



ВАЖНО: ПРОЧИТАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО. ПОЛУЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ НА / ПРИОБРЕТЕНИЕ / ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СЕРВИСОВ КОМПАНИИ «ТРЕНД МАЙКРО» КОММЕРЧЕСКИМИ, ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ИНЫМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПОДЧИНЯЕТСЯ СЛЕДУЮЩИМ ПРАВИЛАМ. ПОЛУЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ НА / ПРИОБРЕТЕНИЕ / ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКЦИИ КОМПАНИИ «ТРЕНД МАЙКРО», ВЫПУСКАЕМОЙ ДЛЯ НЕКОММЕРЧЕСКОГО, ЛИЧНОГО, ДОМАШНЕГО И (ИЛИ) ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, РЕГУЛИРУЕТСЯ ИНЫМ СОГЛАШЕНИЕМ, ЗАКЛЮЧАЕМОМ С КОМПАНИЕЙ «ТРЕНД МАЙКРО».

**ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И (ИЛИ) УСТРОЙСТВ ДЛЯ
ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА «ТРЕНД МАЙКРО»**

Пробное и платное использование: настоящий Договор о предоставлении программного обеспечения и устройств для ведения бизнеса заменяет собой все предыдущие версии, опубликованные «Тренд Майкро» в отношении сделок, совершенных в Дату публикации и после.
Дата вступления в силу: 1 января 2020 г.
Версия: на русском языке

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ И «ТРЕНД МАЙКРО» ЗАКЛЮЧИЛИ КОРПОРАТИВНЫЙ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР, ПОДПИСЫВАЕМЫЙ ВРУЧНУЮ / ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ (ИЛИ ИНОЙ АНАЛОГИЧНЫЙ ДОКУМЕНТ) В ОТНОШЕНИИ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ / ПРОДАЖИ КАКОГО-ЛИБО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, УСТРОЙСТВ ИЛИ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ «ТРЕНД МАЙКРО», ВЛАДЕНИЕ / ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛЮБЫХ ПРОДУКТОВ, ЛИЦЕНЗИРОВАННЫХ ИЛИ ПРОДАННЫХ КОМПАНИЕЙ ПО ТАКОМУ ДОГОВОРУ, БУДЕТ РЕГУЛИРОВАТЬСЯ И КОНТРОЛИРОВАТЬСЯ ТАКИМ ДОГОВОРом, ПРИЧЕМ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА НЕ БУДУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ПОЛУЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ / ПРИОБРЕТЕНИЕ, ВЛАДЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ ВСЕХ ПРОДУКТОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ, РЕГУЛИРУЮТСЯ И КОНТРОЛИРУЮТСЯ УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ЭТО ЗАПРЕЩЕНО В СИЛУ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПРИМЕНИМОГО ПРАВА БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ПИСЬМЕННОГО ОТКАЗА, ЕСЛИ КОМПАНИИ ПРЕДСТАВЛЕНА ВЕРСИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА «ТРЕНД МАЙКРО» (НАПРИМЕР, ЛИЦЕНЗИОННЫЕ СОГЛАШЕНИЯ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, ПРИНИМАЕМЫЕ ПОСРЕДСТВОМ КОНКЛУДЕНТНЫХ ДЕЙСТВИЙ («SHRINK-WRAP» И «CLICK-WRAP» СОГЛАШЕНИЯ), ДАТИРОВАННОГО (ЛИБО ДАТОЙ ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ЛИБО ДАТОЙ ПУБЛИКАЦИИ) ДО ДАТЫ ПУБЛИКАЦИИ (КАЖДАЯ ИЗ КОТОРЫХ ИМЕНУЕТСЯ «ПРЕДШЕСТВУЮЩАЯ ВЕРСИЯ»), В СИЛУ КОТОРОЙ ТРЕБУЕТСЯ ЕЕ ПРИНЯТИЕ КОМПАНИЕЙ ВО ВРЕМЯ РЕГИСТРАЦИИ / УСТАНОВКИ / ВНЕДРЕНИЯ ТАКОГО ПРОДУКТА, ТО КОМПАНИЯ СОГЛАШАЕТСЯ, ЧТО ПОСРЕДСТВОМ ПРИНЯТИЯ ЕЮ ТАКОЙ ПРЕДЫДУЩЕЙ ВЕРСИИ ОНА ПРИНИМАЕТ НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР ВО ВСЕХ ОТНОШЕНИЯХ И ТАКАЯ ПРЕДЫДУЩАЯ ВЕРСИЯ БУДЕТ ВКЛЮЧЕНА В НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР И ЗАМЕНЕНА ИМ. Любые дополнительные, противоречивые или отличные условия или положения, предлагаемые Компанией в каком-либо выданном ею документе (например, Заказ), настоящим признаются «Тренд Майкро» неприемлемыми и исключаются из настоящего Договора.

1. Полнота договора; непризнание договора Генеральным договором купли-продажи; согласованные определения.

1.1 Полнота Договора. Настоящий Договор имеет обязательную силу для Компании и «Тренд Майкро» в том случае, если он указан или включен в Ценовое предложение «Тренд Майкро» или Посредника, направляющее Компанию на веб-сайт, на котором размещен настоящий Договор, и Компания в ответ на такое Ценовое предложение размещает Заказ на Продукты, принимаемый «Тренд Майкро» путем выдачи Компании Лицензионного сертификата на Заказанные продукты. Если такое Ценовое предложение Компании не предоставляется, но несмотря на это Компания размещает Заказ на Продукты в «Тренд Майкро» или у Посредника, Стороны договорились, что лицензирование / продажа по такому Заказу в случае его принятия «Тренд Майкро» путем выдачи Компании Лицензионного сертификата на Заказанные Продукты, осуществляется на условиях и в соответствии с положениями, установленными в настоящем Договоре (включая все правила, процедуры и веб-сайты, указанные в нем) и выданном Лицензионном сертификате, включенном в настоящий Договор путем отсылки и ставшем его неотъемлемой частью. Стороны договорились, что настоящий Договор (включая Стандартные договорные условия и Приложение об обработке данных, которые являются частью настоящего Договора и устанавливают определённые обязательства Сторон в отношении Общего регламента ЕС по защите персональных данных, ОРЗПД *англ.* GDPR) представляет собой конечное, полное и исключительное соглашение между Сторонами в отношении предмета настоящего Договора и любые предыдущие устные или письменные соглашения; заверения, заявления или реклама «Тренд Майкро»; практика деловых отношений между Сторонами или обычаи делового оборота; Заказы; или описания, прямо не установленные в настоящем Договоре в отношении его предмета, считаются включенными в настоящий Договор и замененными им. При заключении настоящего Договора каждая Сторона предоставляет свои заверения и гарантии другой Стороне о том, что она НЕ полагается на какие-либо сторонние заверения, гарантии, обязательства, обещания, отказы от действий или предложения любого рода или характера, сделанные любым лицом, при условии, что это прямо не установлено в настоящем Договоре. Посредством загрузки, установки, внедрения и (или) использования какого-либо Продукта «Тренд Майкро», приобретенного Компанией, Лицензионный сертификат на который выдан «Тренд Майкро», Компания подтверждает свое согласие на заключение настоящего Договора (включая Стандартные договорные условия, Приложение об обработке данных и Лицензионный сертификат) как единственных и исключительных условий, положений, ограничений и исключений, регулирующих приобретение / получение лицензии на такие Продукты. **Вопросы, официальные уведомления и сомнения, возникающие непосредственно в отношении настоящего Договора, направляйте по адресу:** legal_notice@trendmicro.com.

1.2 Непризнание договора Генеральным договором купли-продажи. Компания признает, что настоящий Договор НЕ является генеральным договором купли-продажи в отношении последующих приобретений Продуктов. Настоящий Договор распространяется исключительно на каждое единичное приобретение Компанией Продуктов / получение лицензии на них. Каждая последующая закупка / получение лицензии на Продукты Компанией будет осуществляться в соответствии и обуславливаться соглашением Сторон действующей на значимый момент времени редакцией Договора, если иное не будет в письменной форме согласовано Сторонами.

1.3 Осуществление закупок по настоящему Договору. Компания может приобрести Продукты по настоящему Договору одним из трёх следующих способов:

а. Закупка через Посредника. Как правило, Компания получает Ценовое предложение в отношении Продуктов «Тренд Майкро» от Посредника. На основании такого Ценового предложения Заказы Компании будут направлены Посреднику с указанием таких цен, скидок и на основании таких условий выставления счета-фактуры и оплаты, которые будут согласованы исключительно между Компанией и ее Посредником. Компания понимает, что если Заказ был размещен у Посредника, Посредник может разместить заказ на Продукты в «Тренд Майкро» (либо напрямую через «Тренд Майкро», либо посредством дистрибьютора «Тренд Майкро») в соответствии с запросом Компании, однако окончательное решение о принятии или отказе в принятии такого Заказа принимается «Тренд Майкро» по своему усмотрению. На основании документов, предоставленных Посредником, «Тренд Майкро» принимает либо отказывает в принятии Заказа, при этом в результате приема Заказа «Тренд Майкро» выдает Лицензионный сертификат. Помимо вопросов, согласованных в первом предложении настоящего пункта между Посредником и Компанией, все иные права, обязанности, условия, положения, ограничения и исключения в отношении Продуктов, в отношении которых Компанией размещен Заказ, установлены исключительно в настоящем Договоре. Все платежи за Продукты осуществляются Компанией непосредственно Посреднику и никогда «Тренд Майкро». Компания признает, что каждый Посредник является независимым Подрядчиком и ни при каких условиях или обстоятельствах ни один Посредник не будет ни в настоящее время, ни в будущем считаться участником совместного предприятия, партнером, фидуциарием или агентом «Тренд Майкро», и НИ ОДИН Посредник не был и не будет наделен полномочиями или правом создавать какое-либо имеющее юридическую силу обязательство, ответственность, заверение, гарантию, или иным образом заключать договоры или действовать от имени «Тренд Майкро», или отказываться от какого-либо права, принадлежащего «Тренд Майкро», или изменять какое-либо право, обязательство или договоренность Компании, установленные в настоящем Договоре.

б. Прямая покупка у «Тренд Майкро». Компания может (если это разрешено «Тренд Майкро») получить Ценовое предложение непосредственно от «Тренд Майкро» и разместить Заказ непосредственно в «Тренд Майкро» на основании такого Ценового предложения, причем такой Заказ в случае его принятия «Тренд Майкро» будет регулироваться исключительно условиями, положениями, ограничениями и исключениями, установленными в настоящем Договоре (включая Лицензионный сертификат). Все цены и условия оплаты будут соответствовать указанным в Ценовом предложении, и все Продукты будут оплачиваться непосредственно «Тренд Майкро».

в. Покупка в Магазине. Компания может приобрести право на доступ и использование (в соответствии с Разделом 2.1(b)) определённых Продуктов, которые продаёт и организует Интернет-магазин. В каждом таком случае Интернет-магазин продаёт Продукт по ценам, установленным «Тренд Майкро», но на условиях оплаты, устанавливаемых Интернет-магазином. Однако такие Продукты будут подпадать под действие и регулироваться положениями настоящего Договора с учётом требований, которые Интернет-магазин может установить в связи с использованием Компанией его Магазина и оказываемых им услуг.

1.4 Согласованные определения. Помимо определений, описаний, пояснений и соглашений, изначально используемых с заглавной буквы и предусмотренных в других частях настоящего Договора (включая все правила, процедуры и веб-сайты «Тренд Майкро», являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора), упомянутых / включенных в настоящий Договор, изначально используемые с заглавной буквы определения, описания, пояснения и соглашения имеют значения, присвоенные им в настоящем Разделе 1.4 (каждое из которых именуется «Согласованное определение»), и все Согласованные определения имеют равнозначное значение в единственной, множественной и производной формах.

«Аффилированное лицо» означает в отношении Стороны любое лицо, Контролируемое Стороной, Контролирующее такую Сторону или находящееся под общим Контролем с такой Стороной. «Контроль» означает прямое или косвенное владение более чем 50 % (пятидесятью) процентами обыкновенных акций или долей участия (или максимально допустимая согласно Применимому праву долевая собственность, если такая Сторона не вправе владеть более 50 %), наделяющих правом голоса директоров или иное руководство такой Стороны или эквивалентными правами, однако исключительно в течение периода существования таких отношений собственности. Каждая Сторона соглашается предоставить по запросу другой Стороне письменное подтверждение статуса любого или всех Аффилированных лиц.

«Устройство» означает аппаратное устройство, разработанное и предоставленное компанией «Тренд Майкро» в качестве Продукта, в котором нераздельно сочетаются Аппаратная часть и Интегрированное программное обеспечение, образуя специализированное унифицированное устройство, обладающее свойствами, характеристиками и набором функциональностей, указанными в настоящей Документации. Оборудование в составе Устройства может продаваться, сдаваться в аренду, лизинг или предоставляться взаймы по настоящему Договору, тогда как Интегрированное Программное обеспечение Устройства может использоваться только по лицензии и никогда не продается.

«Иные условия использования Устройства» имеет значение, определенное в Разделе 4.

«Применимое право» означает все обязательные для исполнения национальные, федеральные, провинциальные, государственные, муниципальные и местные законы, предписания, акты, указы, нормативно-правовые акты, правила, кодексы, международные соглашения, приказы исполнительной власти, требования надзорных органов, официальные директивы, директивные указания, заключения, инструктивные письма и иные официальные сообщения на Территории, на определенный момент времени применяемые к исполнению Стороной своих обязательств и (или) осуществлению ею своих прав по настоящему Договору, включая без ограничения законы о защите данных / конфиденциальности; законы о коррупционной деятельности / незаконных платежах; нормы и правила в отношении экономических / торговых санкций; и законов в отношении экспорта / импорта.

«Сообщение» имеет значение, определенное в Разделе 9.

«Компания» означает корпорацию, компанию или иное юридическое лицо (публичное или частное), указанное в Лицензионном сертификате на такие Продукты в качестве лицензиата / покупателя. В случае наличия каких-либо противоречий между Заказом и Лицензионным сертификатом, последний имеет преимущественную силу.

«Данные Компании» означают любые данные и информацию, которые: (а) автоматически направляются на серверы, принадлежащие или контролируемые «Тренд Майкро», при использовании Компанией любого лицензионного Программного обеспечения или других Продуктов; или (b) Компания намеренно каким-либо иным способом предоставляет «Тренд Майкро».

«Настройки Компании» имеет значение, установленное в п. 2.7.

«Компьютер» означает Виртуальную машину или физическое устройство, принимающее информацию в цифровой или иной аналоговой форме и обрабатывающее ее для получения определенного результата на основании последовательности команд, включая, помимо прочего, центральный процессор (мейнфрейм), Серверы, рабочие станции, настольные компьютеры, ноутбуки, планшеты, мобильные телефоны, телекоммуникационные устройства, устройства, подключенные к сети Интернет, и аппаратные изделия, способные работать с широким спектром офисных, развлекательных, бизнес-приложений, с приложениями системы безопасности и (или) иными программными приложениями.

«Конфиденциальная информация» имеет значение, установленное в Разделе 10.

«Подрядчик» означает независимого подрядчика, предоставляющего услуги в поддержку Компании и (или) ее Аффилированных лиц в отношении каких-либо Продуктов, предоставляемых по настоящему Договору в силу письменного соглашения между таким Подрядчиком и Компанией, накладывающего обязательство (помимо прочих обязательств) на такого Подрядчика в полной мере выполнять условия настоящего Договора в отношении получения доступа такого лица к какому-либо Продукту, владения им и (или) его использования.

«Контролируемые технологии» имеет значение, определенное в Разделе 17.

«Приложение об обработке данных» или «Приложение» означает Приложение «Тренд Майкро» об обработке персональных данных (доступно по адресу: trendmicro.com/dpa или предоставляется Компанией по запросу, который необходимо направить на адрес: legal_notice@trendmicro.com), которое применяется в тех случаях и в той мере, когда «Тренд Майкро» действует для Компании как «обработчик» или «субобработчик» (согласно определению в Общем регламенте ЕС по защите персональных данных) Данных, подпадающих под ОРЗПД. Стороны соглашаются, что Приложение об обработке данных включено в настоящий Договор и составляет его часть в отношении всех целей и всех условий, а также подчиняется установленным в Договоре условиям и ограничениям.

«Дата поставки», «Поставлено» и «Поставка». Датой поставки считается: (а) в отношении Программного обеспечения — дата, когда «Тренд Майкро» предоставила Программное обеспечение для скачивания Компанией в электронном виде, и (или) (b) в отношении Оборудования — дата фактической отправки в Компанию, однако к некоторым Устройствам могут применяться иные условия поставки, которые будут сообщены «Тренд Майкро». Все Продукты и Услуги по сопровождению будут во всех смыслах считаться Поставленными в страну места деятельности «Тренд Майкро», указанную в Лицензионном сертификате.

«Иные условия» имеет значение, определенное в Разделе 3.

«Документация» означает печатную, электронную и размещенную онлайн техническую документацию и инструкции по эксплуатации, в целом предоставляемые «Тренд Майкро» в отношении Продуктов с целью оказания поддержки Внутреннего коммерческого использования Компанией таких Продуктов, на основании Раздела 2.1.

«Конечный пользователь» означает любое физическое лицо, организацию или юридическое лицо (выступающее непосредственно или через другого пользователя), которое: (а) получает доступ или использует лицензируемые по настоящему Договору Продукты в интересах Компании в соответствии с настоящим Договором, такие как Администратор(-ы), персонал технической поддержки или работники/подрядчики Компании, которые получают доступ / используют Продукт в целях Внутреннего коммерческого использования; или (b) иным способом получает доступ к такому Продукту и использует его.

«ОРЗПД» означает Общий регламент ЕС по защите персональных данных, вступивший в силу 25 мая 2018 года, который применяется исключительно к Персональным данным, которые подпадают, регулируются и защищаются ОРЗПД и которые также включают подзаконные акты, правила и дополнительные регламенты, действующие в настоящее время или которые будут действовать в будущем, провозглашённые Европейским Союзом, любым государством-членом ЕС или иным государственным органом, подчиняющиеся или дополняющие ОРЗПД, с учётом периодически вносимых изменений, дополнений, замен; а термины «контролёр», «обработчик» и «субъект данных» должны иметь значения, установленные для них в ОРЗПД.

«Данные, подпадающие под ОРЗПД» означают «персональные данные» (согласно определению в ст. 4), подпадающие под действие ОРЗПД, к которым Компания предоставляет доступ или которые Компания передаёт «Тренд Майкро» по настоящему Договору, только в тех случаях и в той мере, в какой ОРЗПД применим к «Тренд Майкро» в контексте обработки ею таких Персональных данных.

«Глобальное уведомление о соблюдении конфиденциальности» означает Уведомление о соблюдении конфиденциальности компанией «Тренд Майкро», которое применяется на общемировом уровне, публикуется на Веб-странице trendmicro.com/privacy или предоставляется Компанией по запросу, который необходимо направить на адрес: legal_notice@trendmicro.com.

«Правительственный орган» имеет значение, указанное в Разделе 18.

«Оборудование» означает аппаратное изделие со встроенным или предварительно загруженным компанией «Тренд Майкро» Интегрированным Программным обеспечением, реализуемое в качестве Устройства, а также вся документация к нему.

«Экземпляр» означает образ Программного обеспечения на физическом устройстве или Виртуальной машине, создаваемый при настройке Программного обеспечения или в процессе установки, или посредством копирования существующего Экземпляра; соответственно, Экземпляр считается «запущенным» при исполнении одной или более из его команд. После запуска Экземпляр считается запущенным (вне зависимости от того, продолжается ли исполнение команд) до тех пор, пока он не удалён из памяти устройства.

«Интегрированное программное обеспечение» означает версию объектного кода какого-либо опубликованного компанией/фирменного прикладного Программного обеспечения, встроенного или предварительно загруженного в Оборудование «Тренд Майкро» для создания Устройства. Лицензия на Интегрированное программное обеспечение предоставляется по настоящему Договору (причем никакое право, титул или долевое право собственности на него не продаются) на Период подписки, составляющий не более срока службы Устройства, и такое Интегрированное Программное обеспечение не может быть повторно внедрено на заменяющее Оборудование, если иное прямо не разрешено в настоящем Договоре.

«Внутреннее коммерческое использование» означает внутрикорпоративный коммерческий доступ и использование лицензируемого Продукта по настоящему Договору исключительно Компанией и в непосредственных интересах Компании, в

особенности в связи с обеспечением безопасности, сохранности и (или) целостности систем, сетей, устройств, документов, электронных писем и (или) других Данных Компании.

«Претензии, связанные с интеллектуальной собственностью» означает какой-либо иск, основание иска или какие-либо иные процессуальные действия, поданные / инициированные против Компании третьим лицом в суд, действующий по нормам статутного и общего права, суд, решающий дела, основываясь на праве справедливости, или в иной суд ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО на Территории, в которых утверждается, что Программное обеспечение, лицензия на которое предоставляется по настоящему Договору, прямо нарушает какие-либо патентные, авторские права и (или) права на товарный знак такого третьего лица.

«Лицензионный сертификат» означает письменное (в электронном или ином виде) подтверждение принятия / предоставления права, выданное «Тренд Майкро» при выдаче лицензии / покупке Продуктов, подтверждающее покупку Продуктов Компанией, включая, в соответствующих случаях, применимую Лицензированную емкость. Лицензионный сертификат и настоящий Договор представляют собой всю полноту соглашения между «Тренд Майкро» и Компанией в отношении каждого Заказа на Продукты, принятого «Тренд Майкро». Компании рекомендуется сохранить Лицензионный сертификат в качестве доказательства своего права на такие Продукты.

«Лицензированная емкость» определена (включая количество, лицензионный показатель и условия лицензирования) как количество лицензий на каждый тип Автономного программного обеспечения, приобретаемого Компанией в определенный момент времени, лицензия на которое на тот момент законно выдается Компанией в соответствии с настоящим Договором на основании метода лицензионной оценки компании «Тренд Майкро» на каждое определенное Автономное программное обеспечение, причем такое количество лицензий указывается в Лицензионном сертификате, когда лицензия на такое Программное обеспечение выдается в соответствии с настоящим Договором. Применимые лицензионные показатели / методы оценки (которые могут включать в себя без ограничения оценку посредством Компьютера / Центрального процессора, Виртуальной машины, устройства, узла, Экземпляра, Сервера и пользователя, в зависимости от ситуации), доступные для Компании в отношении Автономного Программного обеспечения, лицензия на которое предоставляется по настоящему Договору, будут определяться компанией «Тренд Майкро» для каждого Продукта на определенный момент времени.

«Лицензирующая организация» имеет значение, определенное в Разделе 23.

«Сопровождение Программного обеспечения» имеет значение и описание, определенные в Разделе 5. Какое-либо техническое обслуживание или сопровождение Оборудования имеет значение и описание, определенные в применимых Иных условиях использования Устройства.

«Непроизводственная среда» означает использование Компанией Устройства и (или) Программного обеспечения исключительно в лабораторной, тестовой или исследовательской среде (но не в производственной среде / системе Компании), никогда не имеющей доступа к реальным производственным данным и не использующей их для каких-либо целей.

«Интернет-магазин» означает юридическое лицо, которое осуществляет хостинг онлайн-площадки или магазина (каждый далее «Магазин»), предлагающих к продаже: (1) инфраструктуру (IaaS) такого юридического лица и (или) платформу (PaaS), предоставляя хостинг услуг на основании отдельного соглашения с клиентом и отдельно определяемое для него вознаграждения за услуги; вместе с (2) приложениями к программному обеспечению сторонних производителей (таких как «Тренд Майкро»), которые такой поставщик услуг предлагает и перепродает (за отдельно определяемое лицензионное вознаграждение / плату) за размещение в своей инфраструктуре и (или) на платформе, но передаваемых клиенту производителем на Период подписки. Принимая во внимание доступ и использование какого-либо Автономного программного обеспечения «Тренд Майкро», которое Компания приобретает в Интернет-магазине согласно Разделу 2.1(b), Стороны соглашаются, что Интернет-магазин несёт и будет нести единоличную ответственность перед Компанией за услуги хостинга своей инфраструктуры и (или) платформы, а «Тренд Майкро» несёт единоличную ответственность перед Компанией за Автономное программное обеспечение и его Обновление. Примерами таких Магазинов являются AWS Marketplace, Microsoft Azure, Google Marketplace/Launcher и VMware Marketplace. Если в Исключениях для порядка покупки через Магазин, которые публикуются на trendmicro.com не установлено иное, то Стороны соглашаются, что Лицензирующей организацией для любого Автономного программного обеспечения, приобретённого в Магазине и лицензируемого согласно Разделу 2.1(b), является «Тренд Майкро Инкорпорейтед», как указано в Разделе 23.2 и невзирая на то, что иное может быть установлено при применении или в результате действия Раздела 23.

«ПО с открытым исходным кодом» означает: (1) любой код или компонент программного обеспечения стороннего производителя, который лицензируется / распространяется на основании лицензионного соглашения, утверждённого Инициативой открытого исходного кода, аналогичным открытым источником или бесплатной лицензией (но не этим Договором); и (2) встроен или включен в лицензируемый по нему Продукт; включая любые из следующих лицензионных соглашений, одобренных Инициативой открытого исходного кода: (a) Универсальная общедоступная лицензия GNU (GPL), облегчённая (Lesser) / библиотечная (Library) версия GPL (LGPL) и лицензия GNU Affero Public License; (b) Свободная лицензия (т.е. PERL); (c) лицензия Mozilla Public License; (d) лицензия Netscape Public License; (e) программный проект Berkeley (программная лицензия университета Беркли включая свободную лицензию Free BSD или BSD-style); (f) лицензия Sun Community Source License (CSL); (g) лицензия инструментариев с открытым кодом, т.е. Open Source Foundation License (например, пользовательские интерфейсы CDE и Motif UNIX); (h) лицензия Apache-сервера; или (i) лицензия MIT.

«Дополнительные функции» означает дополнительные (сконфигурированные, сокращённые, ограниченные и (или) деактивированные Компанией при формировании Настроек Компании) технические возможности, функции и функционал (такие как сеть *Smart Protection Network* и (или) сервисы *Web Reputation Services*, которые подробнее описаны в Документации к ним) лицензируемого по настоящему Договору Продукта, который, среди прочего, собирает и направляет определённые Данные Компании (часть которых могут являться Персональными данными) на обработку, благодаря чему «Тренд Майкро» может, помимо прочего, предоставлять технические возможности, функции и функционал такого Продукта, в том числе дополнительные, которые Компания сочтёт необходимыми или подходящими для её коммерческих целей при определении Настроек Компании.

«Заказ» означает документ на закупку продукции, предоставляемый Компанией (Посреднику или «Тренд Майкро», в зависимости от ситуации) для приобретения Продуктов, подлежащих поставке исключительно в соответствии с положениями настоящего Договора. Все Заказы представляют собой безотзывное обязательство Заказчика приобрести и оплатить Продукты, указанные в Заказе, и подлежат прямому или косвенному (если Заказ размещён через компанию-посредника) утверждению по собственному усмотрению «Тренд Майкро», причем в результате приема Заказа «Тренд Майкро» выдает Компании Лицензионный сертификат на такие Продукты или иные результаты работы «Тренд Майкро» («Дата вступления Заказа в силу»).

«Сторона» означает исключительно одно из лиц, заключающих настоящий Договор, и все остальные лица, такие как Аффилированные лица и Подрядчики каждой Стороны, являются третьими лицами без каких-либо прав или преимуществ, предоставляемых настоящим Договором.

«Персональные данные» означают один или несколько элементов данных, имеющих отношение к идентифицированному или определяемому физическому лицу, которые могут использоваться для установления личности такого физического лица, прямо или опосредованно, в той мере, в которой они регламентируются, защищаются, ограничиваются или контролируются Применимым правом (например, ОРЗПД) для защиты личной жизни и соответствующих прав этого физического лица.

«Неограниченный период» означает применительно к лицензии, выданной на Автономное программное обеспечение, неопределенный период времени, который может быть прекращен досрочно в соответствии с настоящим Договором. Во избежание сомнений, Автономное программное обеспечение, лицензия на которое выдается на Неограниченный период времени, никогда не включает в себя оплату за Сопровождение в течение всего Неограниченного периода, а также право на получение такого Сопровождения без дополнительных выплат или компенсаций.

«Продукты» означает и включает в себя Программное обеспечение, Устройства (включая Оборудование) и Сопровождение, предоставляемые по лицензии/приобретаемые по настоящему Договору, но НЕ включает в себя: (а) «**программное обеспечение как сервис**» и «**облачный**» сервис «Тренд Майкро»; или (б) услуги индивидуальных процессов разработки ПО (PSP) или иные премиальные, расширенные, управляемые, технические или инжиниринговые услуги или поддержку, которые могут быть предоставлены компанией «Тренд Майкро» на основании отдельного договора или задания за дополнительную плату. «Тренд Майкро» прямо оставляет за собой право периодически по своему усмотрению и без возникновения какой-либо ответственности для Компании изменять дизайн, спецификации, а также функционал любого Продукта; и (или) прекратить срок службы такого Продукта (в соответствии с опубликованной политикой «Тренд Майкро»).

«Ценовое(ые) предложение(я)» означает один или несколько документов, предоставляемых Компании «Тренд Майкро» или ее Посредником (в зависимости от ситуации) с указанием Программного обеспечения, Устройства и (или) Сопровождения, которые Компания хочет получить, соответствующую ценовую политику, условия оплаты и Лицензированную емкость, а также иную информацию, достаточную для совершения сделки. Каждое Ценовое предложение включает в себя настоящий Договор (либо прямо путем ссылки, либо посредством публикации) в качестве единственного основания и руководящего документа в отношении какой-либо закупки, осуществляемой Компанией на основании Ценового предложения.

«Посредник» означает посредника, системного интегратора, независимого торговца Программным обеспечением, посредника, вносящего добавленную стоимость, изготовителя комплектного оборудования или иного партнера по сбыту, уполномоченного или дистрибьютором «Тренд Майкро» получать заказы на лицензирование / продажу Продуктов конечным пользователям, включая Компанию.

«Отдельные модули» означает какой-либо плагин или модуль для Программного обеспечения, определяемый «Тренд Майкро» как новый или иной продукт / характеристики / функциональность, по общему правилу предоставляемый «Тренд Майкро» неограниченному кругу лиц посредством предоставления лицензии за новое или дополнительное вознаграждение. Отдельные модули не включены в объем Сопровождения или Обновлений к существующему Программному обеспечению.

«Сервер» означает компьютер или устройство (а также внедренное Программное обеспечение) в сети, обеспечивающее функциональность, управление и (или) поддержку иных устройств и (или) иных сетевых ресурсов, таких как веб-сервер, файловый сервер, сервер базы данных или сервер печати.

«Программное обеспечение» означает версию объектного кода Интегрированного программного обеспечения, Автономного программного обеспечения и Тестового программного обеспечения и включает в себя всю Документацию и Обновления к ним, предоставляемые Компанией и приобретаемые ею. Ни при каких условиях или обстоятельствах никакая версия исходного кода Программного обеспечения не будет предложена, предоставлена по лицензии или иным образом Компании по настоящему Договору.

«Ограниченная гарантия на программное обеспечение» имеет значение, указанное в Разделе 11.

«Автономное программное обеспечение» означает версию объектного кода какого-либо прикладного Программного обеспечения (и Обновлений к нему), опубликованную и по общему правилу предоставляемую для лицензирования «Тренд Майкро» по настоящему Договору, не включающую в себя никакое Оборудование и не лицензируемую «Тренд Майкро» в качестве части Устройства. Автономное Программное обеспечение также включает в себя Экземпляры, лицензированные для развертывания в среде Виртуальной машины.

«Стандартные договорные условия» или «Условия», иногда именуемые также «Типовые условия ЕС», означают Стандартные договорные условия (обработчики), выпущенные Европейской комиссией, которые публикуются совместно с Приложением об обработке данных на сайте trendmicro.com/dpa или предоставляются Компании по запросу, который необходимо направить на адрес: legal_notice@trendmicro.com. Стороны соглашаются, что Стандартные договорные условия включены в настоящий Договор и составляют его часть во всех отношениях, в соответствии со всеми условиями и с учетом ограничений, установленных в Договоре и в Приложении об обработке данных, и при наличии расхождений между такими Условиями и условиями, содержащимися в настоящем Договоре или Приложении, такие Условия имеют преимущественную силу. Стороны также согласились, что в случае если в дальнейшем Европейская комиссия опубликует следующую, новую версию Условий, такая новая версия автоматически заменит существующие Условия и будет применяться с учетом внесенных изменений; *при условии* однако, что, как договорились Стороны, если в тот или иной момент «Тренд Майкро» решит внедрить другие меры для обеспечения передачи в соответствии с требованиями ОРЗПД (например, получение сертификата согласно Программе по защите конфиденциальности (*Privacy Shield*)), что принятая Сторонами и действующая на данный момент версия Условий автоматически утратит свою силу и будет заменена такими новыми мерами, когда такие меры вступят в силу.

«Магазин» имеет значение, установленное в определении к «Интернет-Магазину» выше.

«Период подписки» означает ограниченный / дополнительный срок (т. е. не Неограниченный период), на который Компании выдается лицензия на использование Программного обеспечения, только в случае предоставления «Тренд Майкро» на определенную версию Программного обеспечения. Такой Период подписки может предоставляться на неделю, месяц или год (не превышая 3-летний (трехлетний) период), в течение которого лицензиат вправе использовать Программное обеспечение (и получать услуги по Сопровождению бесплатно) в соответствии с настоящим Договором. По истечении Периода подписки необходимо приобрести лицензию на новый Период подписки или Неограниченный период для продолжения использования Программного обеспечения, срок действия

которого закончился. Лицензия на Интегрированное Программное обеспечение всегда выдается на ограниченный Период подписки, причем такая лицензия завершается и прекращается в конце такого Периода подписки, если не будет прекращена досрочно в соответствии с настоящим Договором, например если модуль Устройства, на котором такое ПО было изначально установлено, более не разворачивается и не используется в соответствии с Документацией на Устройство.

«Срок действия» имеет значение, установленное в Разделе 22.

«Территория» означает любую страну мира, кроме Японии, с обязательным учетом условий, положений, отказов, ограничений, оговорок и исключений, указанных в настоящем Договоре, а также ограничений Применимого права в настоящем и будущем к Продуктам и (или) исполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору, в силу которых запрещается или ограничивается продажа, использование Продукта или доступ к: (а) определенным технологиям / товарам / услугам; (б) определенным странам; и (или) (с) определенным лицам.

«Период тестирования» имеет значение, указанное в Разделе 7.1.

«Тестовое программное обеспечение» имеет значение, определенное в Разделе 7.1.

«Тестовое использование», или «Тестирование» имеет значение, определенное в Разделе 7.1.

«Тренд Майкро» означает в каждом случае приобретения Продуктов по настоящему Договору Лицензирующую организацию, предоставляющую Продукты таким образом, как определено в Разделе 23.

«Виртуальная машина» означает программный контейнер, реализацию или эмуляцию Компьютера (т.е. физическое устройство), на котором установлена собственная операционная система и исполняются прикладные программы также, как и на физическом Компьютере.

«Обновления» означает и включает в себя в случае и в момент предоставления «Тренд Майкро» в отношении Программного обеспечения, также лицензированного по настоящему Договору на условиях платного Сопровождения, новые версии объектного кода (включая патчи) такого Программного обеспечения, включающие в себя: (а) улучшение характеристик / функциональности, используемых для идентификации, обнаружения и блокирования компьютерных вирусов, спама, шпионского Программного обеспечения, вредоносного кода, веб-сайтов или иных форм преступного использования компьютеров, в целом классифицируемого как вредоносный код, и иных форм идентификации или классификации контента; (б) исправления, модификации, переработки, патчи, новые файлы определения, пакеты обновлений, устранения ошибок и (или) иные улучшения Программного обеспечения или для использования в связи с ним; и (или) (с) основные или младшие новые версии существующего Программного обеспечения, содержащего новые характеристики, улучшения существующих характеристик, возможностей, структур и (или) функциональностей, предоставляемых «Тренд Майкро» существующим клиентам, которые на определенный момент времени приобрели услуги Сопровождения такого Программного обеспечения; *учитывая, тем не менее*, что термин «Обновления» прямо исключает Отдельные модули и не применяется к Оборудованию какого-либо Устройства. Доступ и права использования некоторых новых версий, функций и (или) функционала, которые «Тренд Майкро» может предоставить Компании на момент появления какого-либо Обновления (по усмотрению «Тренд Майкро»), могут предоставляться при условии и в зависимости от наличия предварительного согласия Компании с дополнительными условиями, которые применяются к таким новым версиям, функциям и (или) функционалу. Обновления, выпускаемые «Тренд Майкро», будут периодически использоваться в качестве замены или патча, и станут частью ранее лицензированных копий обновленного Программного обеспечения, а также не приведут к увеличению модулей / Лицензированной емкости Программного обеспечения, лицензия на которое выдается по настоящему Договору, или иному созданию дополнительных копий или лицензий на такое Программное обеспечение. Посредством Обновления также не создаются никакие новые или дополнительные гарантии в отношении Программного обеспечения, к которому оно выпущено.

2. Лицензия на Программное обеспечение; право на копирование; ограничения

2.1 Лицензии на Программное обеспечение. Продукты защищены законами о патентах, авторских правах, коммерческой тайне и (или) иным международным Применимым правом в области интеллектуальной собственности. При условии постоянного соблюдения Компанией условий, установленных настоящим Договором (включая Лицензионный сертификат) и при условии предварительного осуществления Компанией оплаты, как указано в Разделе 1.3, «Тренд Майкро» настоящим предоставляет исключительно Компании и только для Внутреннего коммерческого использования Компанией (и какими-либо из её Аффилированных лиц и (или) Подрядчиков в силу установленного в Разделе 2.5) неисключительное, непередаваемое (за исключением случаев, когда это необходимо для лицензий на Автономное программное обеспечение на территории Европейского союза в силу обязательного Применимого права, не допускающего письменный отказ или ограничение), непереуступаемое (в силу закона или на других основаниях) и отзывное (в соответствии с настоящим Договором) право и лицензию (без права сублицензирования) на Территории на: (а) установку (на Компьютеры, принадлежащие Компании или контролируемые ею посредством письменного соглашения с Подрядчиком), доступ к Автономному программному обеспечению и его использование, в силу установленного в Документации к нему, причем все вышесказанное предоставляется на указанный Период подписки (если в Лицензионном сертификате не указано, что лицензия на такое Автономное программное обеспечение предоставляется на Неограниченный период) и в такой Лицензированной емкости, как указано в Лицензионном сертификате; (б) доступ и использование (только в рамках разрешенного использования, установленного в Документации) в течение Периода подписки в рамках приобретённой Лицензированной ёмкости Автономного программного обеспечения, предоставляемого на условиях лицензии в силу настоящего Договора, которое было приобретено в Магазине и хостинг которого (за отдельное вознаграждение) осуществляется данным Интернет-магазином с использованием его инфраструктуры/ на его платформе на основании отдельного сервисного соглашения между Интернет-магазином и Компанией; (с) использование Интегрированного программного обеспечения (в силу установленного в Документации к нему), образующего часть какого-либо Устройства, приобретаемого по настоящему Договору исключительно на такой ограниченный период времени (не на Неограниченный период), поскольку оно образует часть модуля Устройства, изначально поставляемого «Тренд Майкро» в адрес Компании; и (или) (d) в отношении любого Программного обеспечения, которое предусматривает облачный функционал и (или) Дополнительные функции «Тренд Майкро», которые были выбраны в Настройках Компании, Компания может активировать, предоставлять доступ и (или) использовать часть такого облачного функционала и (или) части Дополнительных функций (если таковые имеются), руководствуясь соответствующей Документацией, исключительно: (i) в течение Периода подписки на Программное обеспечение, лицензируемое на этот ограниченный срок; или (ii) в течение первого года действия возобновлённой Лицензированной ёмкости такого Программного обеспечения, предоставленного по лицензии на Неограниченный период, и по истечении первого года на тот период, на который Компания приобрела Сопровождение для такого Программного обеспечения.

2.2 Право на копирование. Только в отношении Автономного программного обеспечения, лицензируемого согласно Разделу 2.1(а), Компания вправе бесплатно делать коммерчески обоснованное количество копий Автономного программного

обеспечения (в неизменном виде) и Документации к нему, лицензия на которое предоставляется Компании исключительно для целей резервного копирования / отработки отказа, архивирования и (или) обучения, *при условии*, что Компания делает на нем и в таком же количестве копии любых и всех уведомлений об авторских правах, товарных знаках, патентах и иных уведомлений или маркировок о праве собственности, находящихся на оригиналах Автономного программного обеспечения (и Документации к нему). Ни одна копия Автономного программного обеспечения не будет использоваться для производственных целей (за исключением тестирования функции резервного копирования / отработки отказа или выгрузки из архива), за исключением случаев, когда производственная копия такого Автономного программного обеспечения не используется в производстве.

2.3 Ограничения / Условия. За исключением случаев, когда это прямо разрешено лицензией, выданной Компании по настоящему Договору в силу Раздела 2, или в той мере, в которой это запрещено или не соответствует каким-либо Иным условиям предоставления Компании лицензии на ПО с открытым исходным кодом, Компания соглашается, что по настоящему Договору она не имеет права и в качестве условия настоящего Договора не будет (или иным образом не будут предоставлять возможность третьим лицам): (a) модифицировать, адаптировать, изменять, переводить или создавать производные продукты (согласно определению, установленному в Применимом праве) из какой-либо части Программного обеспечения (или Документации к нему) или уполномочивать других лиц предпринимать какие-либо из вышеуказанных запрещенных действий; (b) объединять или встраивать Программное обеспечение с каким-либо иным Программным обеспечением или в него, подпрограммы или иные сегменты бинарного кода; (c) переконструировать, перекомпилировать, декомпилировать или разбирать какой-либо Продукт или его объектный код, или иным образом пытаться расшифровать, декодировать или вскрывать исходный код или основные идеи или алгоритмы какого-либо Программного обеспечения или его части, включая, помимо прочего, подпрограммы, функции, библиотеки или иные сегменты бинарного кода Программного обеспечения, за исключением случаев, когда это необходимо для взаимодействия в соответствии с обязательным Применимым правом, не допускающим возможность отказа, и только в минимальном количестве; (d) распространять, лицензировать, сублицензировать, сдавать в аренду, продавать, предоставлять в кредит, залог, обременять, выставать на аукцион или иным образом передавать или предоставлять копию какого-либо Программного обеспечения (или его компоненты, включая любую лицензию, или ключ доступа, или санкционирование) какому-либо третьему лицу; (e) публиковать, обеспечивать или иным образом предоставлять какому-либо третьему лицу сравнительные, эксплуатационные или оценочные испытания или анализ в отношении Программного обеспечения без письменного разрешения «Тренд Майкро», которая может отказать в выдаче такого разрешения или обусловить его каким-либо требованием по своему усмотрению; (f) внедрять или использовать Программное обеспечение или Устройство каким-либо образом, кроме явно обозначенного в настоящей Документации; (g) давать разрешение какому-либо третьему лицу использовать или получать выгоду от использования или функциональности какого-либо Продукта (отдельно или в сочетании с каким-либо иным продуктом или услугой) посредством, к примеру, стороннего аутсорсингового объекта или сервиса, организации сервисного бюро, работы в режиме разделения времени или в качестве составляющей какой-либо иной услуги по размещению на ресурсах или предоставления платформы, позволяющей либо получить доступ к любым Продуктам, либо использовать их как за определенную плату, так и иным образом; или (h) пытаться осуществить что-либо из вышесказанного. Компания понимает и соглашается, что все Программное обеспечение и Устройства регулируются положениями политик Окончания срока сопровождения / поддержки Программного обеспечения, образующих часть политик «Тренд Майкро», указанных в Разделах 4 и 5 ниже.

2.4 Исключения в отношении использования. Продукты не являются отказоустойчивыми / отказобезопасными и не предназначены, не пригодны для и не допускаются по настоящему Договору к использованию, а также не могут использоваться в ситуациях или средах, требующих дополнительных функций повышенной безопасности или особого функционала для отказоустойчивой или отказобезопасной работы, таких как: (a) проектирование, строительство, эксплуатация или техобслуживание какой-либо ядерной установки, объектов гражданской инфраструктуры, производственных предприятий или промышленных предприятий; (b) аэронавигация, коммуникационные системы или системы управления; (c) системы управления воздушным движением; (d) эксплуатация медицинского оборудования для поддержания жизнедеятельности или жизненно важного медицинского оборудования; или (e) какое-либо иное оборудование или системы, в которых обход, недоступность, неточность, неэффективность или сбой в работе Продукта могут привести к смерти, причинению вреда жизни и здоровью, физического ущерба имуществу / вреда окружающей среде, и «Тренд Майкро» прямо исключает предоставление какого-либо права или лицензии на какое-либо подобное использование и отказывается предоставлять какую-либо явную или подразумеваемую гарантию пригодности к подобному использованию. Исключительно в соответствии с прямо указанным в Документации к Продукту, «Тренд Майкро» уведомляет Компанию, что ни один Продукт не подвергался испытанию на соответствие, не проходил сертификацию и не получил утверждение в отношении метода использования от какого-либо государственного органа и (или) негосударственной организации, учреждения по стандартизации или иной организации контроля промышленного соответствия / или соответствия продукта.

2.5 Использование Аффилированным лицом и (или) Подрядчиком; своя лицензия.

2.5.1 Использование Аффилированным лицом и (или) Подрядчиком. В объемах, не превышающих Лицензированную емкость, приобретенную Компанией или от ее имени, о чем свидетельствует Лицензионный сертификат, компания «Тренд Майкро» предоставляет Компании право уполномочивать и разрешать (без дополнительных выплат в пользу «Тренд Майкро», кроме выплат, уже осуществленных в отношении лицензий, приобретенных Компанией): (a) Аффилированным лицам Компании осуществлять доступ, внедрять и (или) использовать Продукты только в связи с Внутренним коммерческим использованием Аффилированными лицами до тех пор, пока такое лицо остается Аффилированным лицом Компании; и (b) Подрядчикам Компании и (или) ее Аффилированным лицам осуществлять доступ, устанавливать, внедрять и (или) использовать Продукты исключительно в связи с оказанием услуг и исключительно для использования Компанией и (или) ее Аффилированными лицами и в их интересах в связи с Внутренним коммерческим использованием Компанией и (или) ее Аффилированными лицами, а не в интересах какого-либо иного третьего лица или такого Подрядчика, причем все вышесказанное осуществляется с соблюдением условий и ограничений, а также положений настоящего Договора. Каждое Аффилированное лицо и Подрядчик, имеющие доступ к какому-либо Продукту, владеющие и (или) использующие его, будут считаться уполномоченным пользователем Компании по настоящему Договору в отношении такого Продукта, но НЕ отдельным или дополнительным лицензиатом или лицом, имеющим иные права, и ни при каких условиях или обстоятельствах НЕ сторонним бенефициаром по настоящему Договору. Компания соглашается в течение всего времени требовать, обеспечивать и добиваться в принудительном порядке соблюдения прав, условий, положений и ограничений, установленных настоящим Договором, Аффилированными лицами и (или) Подрядчиками Компании, имеющими доступ к Продуктам, приобретенным по настоящему Договору, и, кроме того, Компания соглашается, что она в течение всего времени несет и будет нести финансовую ответственность перед «Тренд Майкро» за соблюдение и несоблюдение или нарушение настоящего Договора Аффилированным лицом или Подрядчиком. Во избежание сомнений, поскольку все услуги по Сопровождению будут предоставляться «Тренд Майкро» исключительно Компании, ни Аффилированное лицо, ни Подрядчик не будут иметь права требовать или получать услуги по Сопровождению программного обеспечения напрямую от «Тренд Майкро».

2.5.2 Поддержка собственных лицензий (BYOL). В дополнение к правам и обязанностям Компании в связи с использованием Подрядчиком Продуктов или услуг в соответствии с положениями Раздела 2.5.1, Стороны соглашаются, что вся или

часть Лицензированной ёмкости Автономного программного обеспечения, лицензируемого на Неограниченный период (если иное не предусмотрено в соответствующей Документации к Продуктам, которые лицензируются на предварительно оплаченный Период подписки) согласно Разделу 2.1(а), который подразумевает текущее оплаченное Сопровождение программного обеспечения, может быть внедрена и размещена в инфраструктуре/ на платформе Подрядчика в среде поддержки собственных лицензий (BYOL) для исключительного доступа, использования и в интересах Компании и (или) её Аффилированных лиц в соответствии с настоящим Договором. В качестве меры взаимного исполнения обязательств для «Тренд Майкро», предоставляющей вышеназванные права без выплаты дополнительных денежных средств, Компания соглашается, что «Тренд Майкро» не несёт ответственности перед Компанией ни в коем случае и ни при каких обстоятельствах за действия или бездействие любого такого Подрядчика или нарушение им соглашения с Компанией, а также не несёт ответственности за какие-либо убытки, причинённые Компании в связи с этим.

2.6 Право собственности; инструменты соблюдения требований. Стороны понимают и соглашаются, что всё Программное обеспечение предоставляется по настоящему Договору исключительно на условиях лицензии и не продается. Стороны договорились, что в отношениях между ними всё Программное обеспечение и Документация к нему, а также все права на объекты интеллектуальной собственности по всему миру на такое Программное обеспечение и Документацию, а также в отношении них, являются исключительной собственностью «Тренд Майкро», её Аффилированных лиц и (или) их лицензиаров / поставщиков. Все права на Программное обеспечение, прямо не предоставленные Компании по настоящему Договору, сохраняются за «Тренд Майкро», Компания не будет иметь иных или отличных прав (подразумеваемых, на основании эстоппеля или иных) или привилегий в отношении Программного обеспечения. Ничто в настоящем Договоре не считается предоставлением лицензии (подразумеваемой, на основании эстоппеля или иной) по какому-либо существующему или будущему патенту, а также иным правам на объекты интеллектуальной собственности «Тренд Майкро». «Тренд Майкро» оставляет за собой право предпринять любые и все разумные шаги для предотвращения несанкционированного доступа к Программному обеспечению и его использования каким-либо лицом. Компания соглашается и признает, что «Тренд Майкро» может использовать и внедрять в отношении некоторых или всех Продуктов: (а) ключи регистрации, лицензионные ключи или коды авторизации, которые требуются для активации и (или) обновления каждой или всех копий и использования Продукта; и (или) (b) другие инструменты, процессы и процедуры соответствия и (или) методы контроля, которые гарантируют, что Компания приобрела полное право на Продукты, которые она внедрила.

2.7 Использование Данных Компании

2.7.1 Данные компании, предоставленные «Тренд Майкро»; Данные, подпадающие под ОРЗПД. Компания понимает и соглашается, что для установки и (или) использования каждого Продукта и в целях осуществления Сопровождения программного обеспечения Компания должна будет предоставить «Тренд Майкро» Данные Компании (включая любые Данные, подпадающие под ОРЗПД, и (или) Персональные данные). Компания может: (а) в соответствии и в том объеме, как заявлено или разрешено в действующей Документации для конкретного Продукта, выбирать в Настройках Компании по Продукту (в соответствии с Разделом 2.7.2 ниже) автоматический режим перенаправления (без команды или вмешательства человека) определенных Данных Компании (включая любые Данные, подпадающие под ОРЗПД, и (или) Персональные данные) на серверы, размещенные в компании «Тренд Майкро» или контролируемые ею (например, активировать определенные Дополнительные функции Продукта); и (или) (b) намеренно предоставлять определенные Данные Компании (которые также могут являться Данными, подпадающими под ОРЗПД, и (или) Персональными данными) компании «Тренд Майкро» в связи с (i) регистрацией, активацией и (или) развертыванием/повторным развертыванием Продукта, и (или) (ii) осуществлением Сопровождения программного обеспечения, предоставляемого «Тренд Майкро» Компании в отношении такого Продукта. Компания уполномочивает «Тренд Майкро» использовать Данные Компании (которые также могут являться Данными, подпадающими под ОРЗПД, и (или) Персональными данными) для эффективной передачи функций, технических возможностей и преимуществ Продуктов «Тренд Майкро», осуществления Сопровождения программного обеспечения и предоставления иных услуг Компании, а также повышать уровень, возможности и эффективность эксплуатации и способствовать лучшему пониманию принципов работы Продуктов «Тренд Майкро», Сопровождения программного обеспечения и прочих услуг, предоставляемых Компанией и другим клиентам и бизнес-партнерам «Тренд Майкро». Информацию о том, как «Тренд Майкро» использует Персональные данные, содержащиеся в Данных компании, можно найти в Уведомлении о конфиденциальности.

Заклячая настоящий Договор, обе стороны, Компания и «Тренд Майкро», признают и соглашаются с тем, что они тем самым заключают и принимают на себя обязательства по соблюдению: (1) Приложения об обработке данных; и (2) Стандартных договорных условий, а также соглашаются с тем, что и Приложение, и Условия применимы только на условиях и в соответствии с ограничениями, изложенными в данных документах, если и в той мере, пока «Тренд Майкро» действует в качестве обработчика или суб-обработчика Данных, подпадающих под ОРЗПД (но не для других Данных компании), которые Компания (а также её Аффилированные лица, наделенные правом доступа, развертывания и (или) использования Продуктов согласно Разделу 2.5) предоставляет «Тренд Майкро» по настоящему Договору. Если какие-либо Аффилированные лица Компании используют какие-либо Продукты, Компания тем самым заключает и принимает на себя обязательства согласно Приложению об обработке данных и Стандартным договорным условиям от своего имени и от имени каждого такого Аффилированного лица, а также заверяет и гарантирует «Тренд Майкро», что она имеет все надлежащие полномочия и что Компания и все такие Аффилированные лица приняли все необходимые меры для соблюдения законности.

2.7.2 Настройки Дополнительных функций Компании. Компания признает и соглашается, что выбор (во время активации/первоначального развертывания и во всех случаях после) и использование Дополнительных функций каждого Продукта полностью находится в зоне ответственности Компании, так как Настройки Компании создаются под каждый Продукт. Компания также несет ответственность за соответствие Настроек Компании требованиям, регламенту и процедурам Компании при любой обработке Данных Компании (включая любые Данные, подпадающие под ОРЗПД, и (или) Персональные данные) и не нарушает Применимого права в каждой юрисдикции, в рамках которой Компания обрабатывает любые Данные компании (включая любые Данные, подпадающие под ОРЗПД, и (или) Персональные данные) и (или) в рамках которой Компания получает доступ к Дополнительной функции такого Продукта и использует ее. Таким образом, Компания соглашается: (1) ознакомиться с потенциалом, назначением и техническими возможностями Дополнительных функций в соответствующей Документации; и (2) настроить, регламентировать, ограничивать и (или) отключить любую Дополнительную функцию с тем, чтобы Данные компании были использованы в соответствии с нуждами Компании и Применимым правом (каждый Продукт, настроенный Компанией или от ее имени здесь и далее означает «**Настройки Компании**»). За исключением Дополнительных функций и административного отбора, описанного в Документации, Компания гарантирует, что каждый Продукт является стандартным готовым программным обеспечением или оборудованием, и у Компании нет доступа к каким-либо дополнительным или другим инструкциям и настройкам по такому Продукту.

2.8 Уведомление о безопасности. В связи с постоянным развитием новых методов взлома или атаки на сети, систем и (или) Компьютеров, «Тренд Майкро» не гарантирует, что (1) Продукты обнаружат, заблокируют или полностью удалят или очистят любые или все вредоносные или мошеннические приложения, подпрограммы и файлы или те приложения, подпрограммы и файлы, которые Компания не использует или не желает использовать, или (2) любой Продукт или любые данные, оборудование, система или сеть, в которых используется Продукт (или которые он защищает) не будут подвержены взлому или атакам. Компания соглашается, что

успешность мероприятий по обеспечению безопасности, эксплуатация и защита ее Компьютеров, сети и данных зависят от факторов, находящихся исключительно под контролем и ответственностью Компании, включая, помимо прочего: (а) проектирование, реализацию, развертывание и использование средств обеспечения безопасности оборудования и Программного обеспечения в скоординированной работе, направленной на управление угрозами безопасности; (б) выбор, внедрение и реализацию соответствующих внутренних политик безопасности, процедур и средств контроля в отношении доступа, безопасности, шифрования, использования и передачи данных; (с) разработку и постоянную реализацию процессов и процедур для создания резервных копий и восстановления какой-либо системы, Программного обеспечения, базы данных и каких-либо сохраненных данных; и (д) необходимую и своевременную загрузку и установку всех Обновлений Продуктов, предоставляемых Компанией.

3. ПО с открытым исходным кодом. Программное обеспечение может поставляться или иным образом распространяться в комплекте с ПО с открытым исходным кодом, регулируемым исключительно положениями, условиями, ограничениями и оговорками специальной лицензии (каждое из которых именуется «**Иные условия**»), в соответствии с которыми такие ПО с открытым исходным кодом перераспределяются Компанией от «Тренд Майкро», но НЕ регулируются настоящим Договором. Иные условия, применяемые к каким-либо ПО с открытым исходным кодом, перераспределяемым в каком-либо Программном обеспечении, предоставляемом по настоящему Договору, будут определены «Тренд Майкро» в Документации к Программному обеспечению и (или) в файле «Read Me» или «О продукте» в Программном обеспечении. ПО С ОТКРЫТЫМ ИСХОДНЫМ КОДОМ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «ТРЕНД МАЙКРО» НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ, СО ВСЕМИ НЕДОСТАТКАМИ И ПРИ НАЛИЧИИ» БЕЗ (И «ТРЕНД МАЙКРО» В ЧАСТНОСТИ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ) КАКОЙ-ЛИБО (ЯВНОЙ, ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ИЛИ ИНОЙ) ГАРАНТИИ, УСЛОВИЯ ИЛИ ПОРУЧИТЕЛЬСТВА ЛЮБОГО ТИПА ИЛИ ПРИРОДЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА, ПРАВА НА ВЛАДЕНИЕ И (ИЛИ) ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ. НЕВЗИРАЯ НА ЛЮБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБРАТНОМ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ И ВСЕХ ИСКОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО С ОТКРЫТЫМ ИСХОДНЫМ КОДОМ ИЛИ В СВЯЗИ С НИМ, «ТРЕНД МАЙКРО» НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, НЕПРЕДНАМЕРЕННЫЕ, ШТРАФНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЕ УБЫТКИ, ПРИЧИНЕННЫЕ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ И (ИЛИ) ПО ЛЮБОЙ ТЕОРИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, В СИЛУ ДОГОВОРА, БЕЗУСЛОВНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ ИЛИ ИНОЕ), ВОЗНИКАЮЩИМ КАКИМ БЫ ТО НИ БЫЛО ОБРАЗОМ ПО ПРИЧИНЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО С ОТКРЫТЫМ ИСХОДНЫМ КОДОМ, ДАЖЕ ЕСЛИ «ТРЕНД МАЙКРО» СТАЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

4. Устройства. Некоторые Продукты, предоставляемые по настоящему Договору, являются Устройствами. В связи с этим использование каждого Устройства регулируется определенными положениями и условиями, применяемыми к нему в дополнение к изложенным в настоящем Договоре или отличными от них (при этом они именуются «**Иные условия использования Устройства**»). В том случае, если Компания лицензирует / приобретает / передает в лизинг / аренду / тестирует / оценивает Устройство по настоящему Договору, Компания соглашается, что применимые Иные условия использования Устройства включены в настоящий Договор путем отсылки и во всех отношениях становятся частью настоящего Договора. Иные условия использования Устройства включают в себя, помимо прочего: выдачу измененной и (или) иной лицензии и (или) предоставление услуг Сопровождения в отношении Интегрированного Программного обеспечения, образующего часть Устройства; гарантию и право собственности на Оборудование; и (или) описание предоставляемых услуг сопровождения и поддержки Оборудования и Устройства в целом. В случае противоречий между условиями и положениями основной части настоящего Договора и Иных условий использования Устройства, Иные условия использования Устройства являются определяющими и имеют преимущество над силой. С Иными условиями использования Устройства, которые время от времени надлежащим образом обновляются и доступны в актуальной версии, можно ознакомиться по адресу: https://www.trendmicro.com/en_us/about/legal/appliance-differing-terms.html.

5. Сопровождение. Цена лицензии на Автономное Программное обеспечение, предоставляемой «Тренд Майкро» на ограниченный Период подписки, включает в себя оплаченную услугу Сопровождения на весь Период подписки, купленный Компанией. Однако лицензия на Автономное Программное обеспечение, предоставляемое по настоящему Договору на Неограниченный период, включает услугу Сопровождения только в течение 1 (одного) года с момента Поставки Автономного оборудования, по истечении которого можно будет приобрести дополнительную услугу Сопровождения, предоставляемую на соответствующий момент времени «Тренд Майкро», на дополнительный срок в 1 (один) год. С описанием услуги Сопровождения и политиками «Тренд Майкро» в отношении Автономного программного обеспечения, включенными в настоящий Договор путем отсылки и во всех отношениях составляющими часть настоящего Договора, можно ознакомиться в их текущей версии с учётом их периодического обновления по адресу: <https://success.trendmicro.com/support-policies>. Описание услуги Сопровождения и политик компании «Тренд Майкро» в отношении Интегрированного Программного обеспечения содержится в Иных условиях использования Устройства.

6. Применимое право. В той мере, в которой это применимо к исполнению Компанией своих обязательств и (или) осуществлению ею своих прав по настоящему Договору (в том числе, среди прочего, в отношении использования и (или) настройки какого-либо Продукта Компанией или её Аффилированными лицами (а также её или их Подрядчиками)), Компания заявляет (на постоянной основе) и гарантирует «Тренд Майкро» следующее, а также соглашается с тем, что Компания, её Аффилированные лица (и её и их Подрядчики) будут: (1) соблюдать Применимое право (в том числе, среди прочего, ОРЗПД, в той мере, в которой он применим) и не будут использовать или осуществлять настройку каких-либо Продуктов или давать «Тренд Майкро» какие-либо инструкции, которые будут или могут ущемлять, нарушать или иным образом способствовать несоблюдению каких-либо положений Применимого права или могут стать причиной таких действий со стороны «Тренд Майкро»; и (2) определять, приобретать и сохранять в силе любые разрешения, сертификаты, согласования, согласия и результаты проверок, которые могут потребоваться или рекомендоваться в целях соблюдения Применимого права в отношении настоящего Договора. При обнаружении какого-либо несоответствия или нарушения положений настоящего Договора, происходящих из данного Раздела или в связи с ним, Компания незамедлительно (безвозмездно для «Тренд Майкро») совершит все действия и предпримет все шаги, необходимые или целесообразные для исправления какого-либо нарушения или несоблюдения Применимого права.

7. Испытание / оценка Устройств и (или) ПО.

7.1 Испытание / Оценка. Если Автономное программное обеспечение или Интегрированное программное обеспечение, предоставляемое Компанией по настоящему Договору, определено «Тренд Майкро» как «Для оценки», «Экспериментальное», «Пробное» или «Тестовое» Программное обеспечение (каждое из которых именуется «**Тестовое программное обеспечение**»), то к такому Программному обеспечению применяются положения настоящего Раздела 7, заменяя собой любые противоречащие условия и положения настоящего Договора. В каждом из предыдущих примеров Компанией предоставляется безвозмездная, непередаваемая, ограниченная лицензия на установку Тестового программного обеспечения на Компьютеры, расположенные в стране Поставки и принадлежащие (если Устройство не предоставляется «Тренд Майкро» в связи с Тестовым использованием) Компании, и исключительно на использование Тестового программного обеспечения для его оценки в Непроизводственной среде («**Тестовое использование**», или «**Тестирование**»), причем такая лицензия ограничена сроком в тридцать

(30) дней с даты Поставки Компании такого Тестового программного обеспечения (или даты, когда Устройство было отправлено Компании «Тренд Майкро» для Тестирования), если иное в письменной форме не будет согласовано с «Тренд Майкро» (**Период тестирования**). Положения Разделов 2.1, 2.2 и 2.5 настоящего Договора не применяются к Тестовому программному обеспечению, однако положения Разделов 2.3, 2.4 и 2.6 к нему применимы. Если Устройство (и Интегрированное программное обеспечение) подлежит Тестовому использованию, то Стороны договорились, что применимые Иные условия использования Устройства устанавливают дополнительные и (или) иные положения и условия, применимые к Устройство и Интегрированному программному обеспечению, образующему часть такого Устройства, подлежащего Тестовому использованию. В течение Тестового периода Компания сможет получать веб-поддержку или поддержку по электронной почте в стране местонахождения Компании, но в остальном услуга поддержки в целом не предоставляется в отношении Тестового программного обеспечения или Устройства.

7.2 Исключения; ограничение ответственности за Тестовое Программное обеспечение. ТЕСТОВОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ЛЮБОЕ УСТРОЙСТВО МОЖЕТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБКИ ИЛИ ИНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПРИВЕСТИ К СИСТЕМНЫМ ИЛИ ИНЫМ ОШИБКАМ И ПОТЕРЕ ДАННЫХ. СЛЕДОВАТЕЛЬНО, ТЕСТОВОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ КОМПАНИИ НА УСЛОВИИ «КАК ЕСТЬ, СО ВСЕМИ ОШИБКАМИ». «ТРЕНД МАЙКРО», В ЧАСТНОСТИ, СНИМАЕТ С СЕБЯ И ИСКЛЮЧАЕТ КАКУЮ БЫ ТО НИ БЫЛО ГАРАНТИЮ, УСЛОВИЕ ИЛИ ПОРУЧИТЕЛЬСТВО И (ИЛИ) ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КОМПАНИЕЙ В ОТНОШЕНИИ ТЕСТОВОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КАКОГО-ЛИБО УСТРОЙСТВА, НА КОТОРОМ ТАКОЕ ТЕСТОВОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВНЕДРЕНО. В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНА НАСТОЯЩЕЙ ОГОВОРКОЙ, НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ «ТРЕНД МАЙКРО» И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ, ЛИЦЕНЗИАРОВ И ПЕРЕПРОДАВЦОВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ В ОТНОШЕНИИ ТЕСТОВОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЛЮБОГО УСТРОЙСТВА, НА КОТОРОМ ТАКОЕ ТЕСТОВОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВНЕДРЕНО, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ОБЩЕЙ СУММОЙ В РАЗМЕРЕ 500,00 ДОЛЛАРОВ США (ПЯТЬСОТ ДОЛЛАРОВ США) ИЛИ ЕЕ ЭКВИВАЛЕНТОМ В МЕСТНОЙ ВАЛЮТЕ. Какая-либо информация о Тестовом программном обеспечении, полученная посредством доступа к нему или в ходе его использования, применяется для проведения тестирования / оценки исключительно Компанией, и такая информация не подлежит разглашению какому-либо третьему лицу. Независимо на любые положения, содержащиеся в настоящем Договоре, каждая Сторона вправе прекратить любое Тестовое использование и прекратить действие лицензии, выданной по настоящему Договору, в любое время по какой-либо причине или без таковой, уведомив другую Сторону за пять (5) дней до такого прекращения. По истечении Тестового периода или в случае досрочного прекращения действия, как указано в настоящем Разделе 7.2, Компания соглашается автоматически (и без уведомления или требования со стороны «Тренд Майкро») немедленно прекратить использование Тестового программного обеспечения и деинсталлировать, удалить и безвозвратно уничтожить все копии Тестового программного обеспечения и Документацию, включая те, которые могут находиться в файлах резервной копии или архивных файлах, и немедленно письменно подтвердить это «Тренд Майкро».

8. Записи; аудит. В течение Срока действия и двух (2) лет после его окончания Компания соглашается вести и предоставлять «Тренд Майкро» точные и полные записи и иную системную информацию, достаточную для предоставления подтверждения Лицензированной емкости каждого лицензированного Продукта, а также того, что Компания использует и всегда использовала Продукты в соответствии с настоящим Договором. При условии отправки предварительного письменного уведомления как минимум за двадцать (20) дней «Тренд Майкро» вправе инициировать проведение аудита (признанной на международном уровне аудиторской компанией) не чаще одного раза в календарный год. Если в результате проверки обнаружится какое-либо внедрение или использование Продуктов, превышающее нормы Лицензированной емкости или иным образом несоответствующее настоящему Договору, Компания соглашается немедленно исправить такое несоответствие. Если Лицензированная емкость в отношении какого-либо нелицензированного или чрезмерного использования всех Продуктов, проверяемых аудитом по настоящему Договору, в совокупности превышает 10% (десять процентов) фактической Лицензированной емкости или лицензируемого использования в отношении Продуктов, приобретенных Компанией, Компания соглашается возместить «Тренд Майкро» все разумные расходы, понесенные ею в связи с проведением аудита.

9. Согласие на электронные и иные сообщения и уведомления. Компания соглашается с тем, что «Тренд Майкро» может отправлять необходимые предусмотренные законом уведомления и иные сообщения о Продуктах (включая Обновления), иных и (или) новых продуктах и услугах, специальных предложениях и ценах «Тренд Майкро» или иную аналогичную информацию, данные опросов клиентов и иные запросы о предоставлении отзывов (совместно именуемые «Сообщения»). «Тренд Майкро» может предоставлять Сообщения посредством следующих способов (помимо прочего): (а) при личном контакте персонала «Тренд Майкро» и (или) Перепродавца; (б) при помощи внутрипрограммного уведомления или электронного письма на зарегистрированный адрес электронной почты определенных контактных лиц Компании; и (или) (с) при размещении Сообщений на своих Веб-сайтах. Что касается электронных писем, то любые такие уведомления для Компании «Тренд Майкро» будут отправлять администратору (-ам) учётной записи, указанным Компанией при регистрации. Компания несёт ответственность за точность и актуальность электронного адреса администратора (-ов) учётной записи Компании. Любое уведомление, которое «Тренд Майкро» направляет на актуальный электронный адрес, будет считаться вступившим в силу вне зависимости от того, получила ли Компания данное электронное письмо. Принимая условия настоящего Договора, Компания соглашается получать все Сообщения указанными способами.

10. Конфиденциальность / неразглашение. Каждая Сторона признает, что в силу своих отношений с другой Стороной она может иметь доступ к конфиденциальной информации и материалам, касающимся коммерческой деятельности, технологий и (или) продуктов другой Стороны и являющимся конфиденциальной информацией для другой Стороны (**«Конфиденциальная информация»**). Конфиденциальная информация каждой Стороны имеет существенное значение для такой Стороны, причем в случае разглашения такой информации третьим лицам или ее использование в нарушение настоящего Договора может привести к обесценению такой информации. Письменная или иная документированная Конфиденциальная информация должна на момент раскрытия определяться и маркироваться как Конфиденциальная информация, принадлежащая раскрывающей Стороне. При разглашении в устной или визуальной форме Конфиденциальная информация должна определяться как конфиденциальная в момент раскрытия, с последующим подтверждением в письменной форме в течение пятнадцати (15) дней после раскрытия. Каждая Сторона соглашается, что она никаким образом не будет использовать такую Конфиденциальную информацию от своего имени или от имени какого-либо третьего лица, за исключением случаев, когда это разрешено по настоящему Договору, и будет защищать Конфиденциальную информацию как минимум в той же мере, в которой она защищает свою собственную Конфиденциальную информацию и в той же мере, в которой любое разумно действующее лицо защищало бы такую Конфиденциальную информацию. Ни одна Сторона не вправе использовать Конфиденциальную информацию другой Стороны кроме как для исполнения своих обязательств или реализации своих прав по настоящему Договору. Ограничения в отношении Конфиденциальной информации не будут распространяться на Конфиденциальную информацию, которая (а) уже известна получающей Стороне на момент получения к ней доступа по настоящему Договору, (б) является или становится общеизвестной не по причине противоправных действий получающей Стороны, (с) получена самостоятельно получающей Стороной без использования Конфиденциальной информации раскрывающей Стороны; (d) была правомерно получена от третьего лица, не связанного обязательством неразглашения; (е) была раскрыта в ходе какого-либо процессуального действия, возникшего из настоящего Договора или в связи с ним;

или (f) должна быть раскрыта по закону при условии, что сторона, вынужденная раскрыть Конфиденциальную информацию, предоставляет Стороне, владеющей Конфиденциальной информацией, предварительное письменное уведомление о раскрытии (если это разрешено законом), достаточное для того, чтобы владеющая информацией Сторона могла предпринять разумные действия для предотвращения такого раскрытия. Если иное не согласовано обеими Сторонами, каждая Сторона обязуется возратить другой Стороне Конфиденциальную информацию после расторжения настоящего Договора или соответствующего Дополнительного соглашения. **В случае если Стороны ранее заключили договор о неразглашении или конфиденциальности, который действует на Дату вступления Заказа в силу настоящего Договора, то Стороны договорились, что такой предшествующий договор становится частью настоящего Договора и заменяется им ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в отношении его предмета и сделок, совершенных в соответствии с ним.**

11. Ограниченная гарантия — Программное обеспечение

11.1 Ограниченная гарантия. «Тренд Майкро» гарантирует исключительно Компании, что в первоначальную Дату поставки какого-либо Программного обеспечения, лицензируемого по настоящему Договору, при условии его установки на совместимое оборудование и только таким образом, как указано в Документации, и в течение тридцати (30) дней после Даты его поставки такое Программное обеспечение будет в существенной степени соответствовать такой Документации (**«Ограниченная гарантия на программное обеспечение»**). Любая замена несоответствующего Программного обеспечения гарантируется на весь срок изначального периода Ограниченной гарантии на программное обеспечение. В случае если Программное обеспечение не соответствует положениям вышеуказанной гарантии и «Тренд Майкро» становится известно о таком несоответствии в течение гарантийного периода, и в том случае, если у «Тренд Майкро» нет возможности привести Программное обеспечение в соответствие с положениями Ограниченной гарантии на программное обеспечение после приложения коммерчески разумных усилий, либо Компания, либо «Тренд Майкро» (на усмотрение каждой) вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке (направив письменное уведомление не позднее, чем в течение десяти (10) дней по завершении периода Ограниченной гарантии на программное обеспечение) исключительно в отношении несоответствующего Программного обеспечения. Если лицензия отзывается так, как указано выше, лицензия, выданная Компанией на такое Программное обеспечение, отзывается незамедлительно. После получения от Компании подтверждения, что она безвозвратно уничтожила Программное обеспечение, лицензия на которое отозвана, компания «Тренд Майкро» возмещает Компании все денежные средства, оплаченные Компанией за указанное Программное обеспечение. Применяемая ограниченная гарантия, предоставляемая «Тренд Майкро» в отношении Интегрированного программного обеспечения, образующего часть Устройства, доступна в соответствии с положениями Раздела 4.

11.2 Исключения из гарантий. Ограниченная гарантия на программное обеспечение, предоставляемая по настоящему Разделу 11, не применяется и должна быть аннулирована: (a) в случае сбоя какого-либо Программного обеспечения, возникающего в результате ненадлежащей установки или какой-либо модификации, изменения или дополнения к нему, или какой-либо проблемы или ошибки в программном обеспечении операционной системы, в которой установлено Программное обеспечение и в которой оно должно функционировать; (b) если какая-либо проблема или ошибка в Программном обеспечении произошла по причине ненадлежащего использования, неверного применения, ошибки в настройках или использования Программного обеспечения с другими программами или сервисами с аналогичными функциями или характеристиками, несовместимыми с Программным обеспечением; (c) если Программное обеспечение поставляется по лицензии в качестве Тестового программного обеспечения, за которое «Тренд Майкро» не взимает роялти или лицензионный сбор; или (d) если «Тренд Майкро» не получает уведомления о несоответствии применимого гарантийного периода.

11.3 Исключительные средства правовой защиты. Стороны договорились, что права, обязанности и средства правовой защиты Сторон согласно настоящему Разделу 11 заменяют и удовлетворяют любое право на принятие / отказ от какого-либо Программного обеспечения, которое может принадлежать Компании в силу Применимого права, и Компания настоящим отказывается от какого-либо права на принятие / отказ от всего Программного обеспечения, и при этом понимается, что Компания полагается на свои права по настоящему Разделу 11. Стороны договорились, что гарантии и средства правовой защиты в отношении Программного обеспечения и Сопровождения, установленные в настоящем Разделе 11, представляют собой единственное и исключительное обязательство «Тренд Майкро», а также единственные и исключительные право и средство правовой защиты Компании в случае нарушения или несоответствия Программного обеспечения положениям Ограниченной гарантии на Программное обеспечение, предоставленной в отношении какого-либо Программного обеспечения согласно настоящему Договору. КОМПАНИЯ ПОНИМАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО «ТРЕНД МАЙКРО» НЕ МОЖЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ И НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ В НЕМ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ПОРУЧИТЕЛЬСТВ, УСЛОВИЙ ИЛИ ЗАВЕРЕНИЙ О ТОМ, ЧТО ВНЕДРЕНИЕ / ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАКОГО-ЛИБО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ОТДЕЛЬНО ИЛИ В СОЧЕТАНИИ С ИНЫМИ ПРОДУКТАМИ «ТРЕНД МАЙКРО») ОБЕСПЕЧИВАЕТ И ГАРАНТИРУЕТ ПОЛНУЮ / ИДЕАЛЬНУЮ ЗАЩИТУ ОТ ВСЕХ НАСТОЯЩИХ И БУДУЩИХ УГРОЗ БЕЗОПАСНОСТИ СЕТЕЙ, СИСТЕМ, УСТРОЙСТВ И (ИЛИ) ДАННЫХ КОМПАНИИ, И НИЧТО В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ НЕ ТОЛКУЕТСЯ КАК ПОДОБНАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМАЯ ГАРАНТИЯ, ПОРУЧИТЕЛЬСТВО, УСЛОВИЕ ИЛИ ЗАВЕРЕНИЕ.

11.4 Отказ от всех иных условий, поручительств и гарантий. ЕСЛИ ИНОЕ ПРЯМО НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ 11, КОМПАНИЯ СОГЛАШАЕТСЯ, ЧТО «ТРЕНД МАЙКРО» ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НА УСЛОВИЯХ «ПРИ НАЛИЧИИ» И «КАК ЕСТЬ, СО ВСЕМИ ОШИБКАМИ» И БЕЗ КАКОЙ БЫ ТО НИ БЫЛО ГАРАНТИИ, ПОРУЧИТЕЛЬСТВА, УСЛОВИЯ ИЛИ КОНКРЕТНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. «ТРЕНД МАЙКРО» (ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ОТ ИМЕНИ СВОИХ ПОСТАВЩИКОВ (КАК ОБОРУДОВАНИЯ, ТАК И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ) / ЛИЦЕНЗИАРОВ / ПОСРЕДНИКОВ) ПРЯМО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОРУЧИТЕЛЬСТВ, УСЛОВИЙ И ГАРАНТИЙ (ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ, ПРЯМО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ), ПРОИСТЕКАЮЩИХ ИЗ ПРАКТИКИ ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ, ИСПОЛНЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ТОРГОВЛЕ ИЛИ ИНЫХ ОПЕРАЦИЙ, ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ: КОММЕРЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ; ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИЛИ В ЦЕЛОМ; ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ; УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА; НАРУШЕНИЯ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ; ВОЗМОЖНОСТИ ДОСТИЧЬ ОПРЕДЕЛЕННОГО РЕЗУЛЬТАТА ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ВОЗНИКАЮЩИХ ИЗ ЗАКОНА, КОДЕКСА, В СИЛУ ОБЫЧАЯ, ИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВОЙ ПРАКТИКИ, ХОДА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ ИЛИ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ИЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДРУГ С ДРУГОМ; ИЛИ ГАРАНТИИ НА СЛУЧАЙ ВМЕШАТЕЛЬСТВА В СПОКОЙНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПАНИЕЙ КАКОГО-ЛИБО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. КОМПАНИЯ ПОНИМАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО «ТРЕНД МАЙКРО» НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО: (a) ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БУДЕТ БЕЗОСТАНОВЧНО ДОСТУПНО ИЛИ ЧТО ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БУДЕТ БЕСПЕРЕБОЙНЫМ; (b) ФУНКЦИИ И СВОЙСТВА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ТРЕБОВАНИЯМ КОМПАНИИ ИЛИ ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БУДЕТ УДОВЛЕТВОРЯТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫМ КОММЕРЧЕСКИМ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ, СЕРВИСНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, ТРЕБОВАНИЯМ БЕЗОПАСНОСТИ ИЛИ ТРЕБОВАНИЯМ И ПОТРЕБНОСТЯМ КОМПАНИИ; (c) ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ОБНОВЛЕНИЯ К НЕМУ ИЛИ УСЛУГИ ПО ЕГО СОПРОВОЖДЕНИЮ НЕ СОДЕРЖАТ ДЕФЕКТОВ, ПРОБЛЕМ,

НЕПОЛАДОК ИЛИ ОШИБОК ИЛИ ЧТО ВСЕ ТАКИЕ ДЕФЕКТЫ, ПРОБЛЕМЫ, НЕПОЛАДКИ ИЛИ ОШИБКИ БУДУТ ОБНАРУЖЕНЫ ИЛИ ИСПРАВЛЕНЫ; (d) ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБНАРУЖИТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО, КАКИЕ-ЛИБО ИЛИ ВСЕ УГРОЗЫ БЕЗОПАСНОСТИ ИЛИ ВРЕДОНОСНОГО КОДА; ИЛИ (e) В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЕГО ОБНОВЛЕНИЙ СЕТИ, КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И УСТРОЙСТВА КОМПАНИИ НЕ БУДУТ ЗАРАЖЕНЫ ВИРУСАМИ ИЛИ ИНЫМ ВРЕДОНОСНЫМ / НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫМ КОНТЕНТОМ ИЛИ ЧТО НА НИХ НЕ БУДЕТ СОВЕРШЕНО НАПАДЕНИЕ ИЛИ ИНЫЕ АТАКИ / НАРУШЕНИЯ ЗАЩИТЫ.

12. Исключения и ограничение ответственности; максимальная ответственность

12.1 Исключения из ответственности. НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ ИЛИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ «ТРЕНД МАЙКРО», ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА ИЛИ ЕЁ И ИХ ПОСТАВЩИКИ (КАК ОБОРУДОВАНИЯ, ТАК И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ) / ЛИЦЕНЗИАРОВ / ПОСРЕДНИКОВ, А ТАКЖЕ ПОСТАВЩИКИ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД КОМПАНИЕЙ ИЛИ АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ИЛИ ПОДРЯДЧИКАМИ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ ИЛИ В СВЯЗИ С ЕГО ПРЕДМЕТОМ, В СООТВЕТСТВИИ С КАКИМИ-ЛИБО ПРАВОВЫМИ ТЕОРИЯМИ, БУДЬ ТО В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРАВОНАРУШЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), ДОГОВОРА, В СИЛУ КАКОГО-ЛИБО ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА И (ИЛИ) КАКОЙ-ЛИБО ИНОЙ ПРАВОВОЙ ТЕОРИИ ИЛИ ТЕОРИИ ПО ПРАВУ СПРАВЕДЛИВОСТИ, ЗА КАКИЕ-ЛИБО ИСКИ, ОСНОВАНИЯ ИСКА, ЗАТРАТЫ, УБЫТКИ ИЛИ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЕ ИЗ СЛЕДУЮЩЕГО ИЛИ В ОТНОШЕНИИ СЛЕДУЮЩЕГО: УТРАТЫ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАКИХ-ЛИБО СЕТЕЙ, СИСТЕМ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ОБОРУДОВАНИЯ, КОМПЬЮТЕРОВ ИЛИ УСТРОЙСТВ; НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА, УТЕРИ ИЛИ ИСКАЖЕНИЯ ДАННЫХ; НЕПОЛУЧЕННОГО ИЛИ ОЖИДАЕМОГО КОММЕРЧЕСКОГО ДОХОДА; НЕВОЗМОЖНОСТИ ОЦЕНИТЬ ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ; ЛЮБЫХ ИСКОВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ПРОТИВ КОМПАНИИ; УХУДШЕНИЯ РЕПУТАЦИИ ИЛИ ГУДВИЛА; ПРИОБРЕТЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ ТОВАРОВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ УСЛУГ; ПОТЕРИ КОММЕРЧЕСКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ИЛИ ОЖИДАЕМЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ; ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ В ОТНОШЕНИИ НЕПРЕДНАМЕРЕННЫХ, ШТРАФНЫХ, КОСВЕННЫХ, СПЕЦИАЛЬНЫХ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИХ УБЫТКОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ ИЗ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ИЛИ В ОТНОШЕНИИ НЕГО, ВЫПОЛНЕНИЯ КОМПАНИЕЙ «ТРЕНД МАЙКРО» (ИЛИ ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ) СВОИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ, ИЛИ КАКОГО-ЛИБО ПРОДУКТА, ОБНОВЛЕНИЙ И (ИЛИ) УСЛУГ СОПРОВОЖДЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ, НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ В СООТВЕТСТВИИ СО СВОИМ ОСНОВНЫМ НАЗНАЧЕНИЕМ И ДАЖЕ ЕСЛИ «ТРЕНД МАЙКРО» И (ИЛИ) ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА БЫЛИ УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ИЛИ ВЕРОЯТНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

ЕСЛИ КОМПАНИЯ НАХОДИТСЯ В ЕВРОПЕЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЕ, ССЫЛКИ НА «СЛУЧАЙНЫЕ, ШТРАФНЫЕ, ПРИМЕРНЫЕ, КАРАТЕЛЬНЫЕ, ОСОБЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ» ТАКЖЕ ОЗНАЧАЮТ ЛЮБОЙ УЩЕРБ ИЛИ УБЫТКИ, КОТОРЫЕ: (А) НЕ БЫЛИ ОБОСНОВАННО ПРЕДСКАЗУЕМЫ НИ ОДНОЙ ИЗ СТОРОН; (В) БЫЛИ ИЗВЕСТНЫ КОМПАНИИ, НО НЕ БЫЛИ ИЗВЕСТНЫ «ТРЕНД МАЙКРО»; И (ИЛИ) (С) БЫЛИ ОБОСНОВАННО ПРЕДСКАЗУЕМЫ ОБЕИМИ СТОРОНАМИ, НО КОТОРЫЕ КОМПАНИЯ МОГЛА ПРЕДОТВРАТИТЬ, НАПРИМЕР, УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ ВИРУСАМИ, ВРЕДОНОСНЫМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ИЛИ ДРУГИМИ ВРЕДОНОСНЫМИ ПРОГРАММАМИ, ИЛИ ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ КОМПАНИИ.

12.2 Максимальная ответственность — прямые убытки. В ОТНОШЕНИИ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, ЕГО ПРЕДМЕТА ИЛИ ИСПОЛНЕНИЯ КОМПАНИЕЙ «ТРЕНД МАЙКРО» СВОИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НЕМУ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, НИ В СООТВЕТСТВИИ С КАКИМИ-ЛИБО ПРАВОВЫМИ ТЕОРИЯМИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ОСНОВАН ЛИ ИСК О ВОЗМЕЩЕНИИ ТАКИХ УБЫТКОВ НА ДОГОВОРЕ, ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ ГАРАНТИЯХ, ПОРУЧИТЕЛЬСТВАХ ИЛИ УСЛОВИЯХ, ПРЕДОСТАВЛЕНИИ НЕДОСТОВЕРНЫХ СВЕДЕНИЙ, ПРАВОНАРУШЕНИИ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), НА КАКОМ-ЛИБО ГРАЖДАНСКОМ КОДЕКСЕ И (ИЛИ) НА КАКОЙ-ЛИБО ИНОЙ ПРАВОВОЙ ТЕОРИИ ИЛИ ТЕОРИИ ПО ПРАВУ СПРАВЕДЛИВОСТИ, ОБЩИЙ ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ «ТРЕНД МАЙКРО» ПЕРЕД КОМПАНИЕЙ ЗА ФАКТИЧЕСКИЕ ПРЯМЫЕ УБЫТКИ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ ОБЩУЮ СУММУ ВСЕХ ИСКОВ (Т.Е. НЕ ПО ОТДЕЛЬНОМУ ДЕЛУ ИЛИ ИСТЦУ) И (ИЛИ) ОБОСНОВАННЫХ ИСКОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ, ОБЩУЮ СУММУ ЛИЦЕНЗИОННЫХ СБОРОВ И ИНЫХ СУММ, ОПЛАЧЕННЫХ ИЛИ ПОДЛЕЖАЩИХ ОПЛАТЕ КОМПАНИЕЙ ЗА ПРОДУКТ, КОТОРЫЙ СТАЛ ПРИЧИНОЙ ПОДАЧИ ТАКОГО ИСКА В ТЕЧЕНИЕ ДВЕНАДЦАТИ (12) МЕСЯЦЕВ НЕПОСРЕДСТВЕННО ПЕРЕД СОБЫТИЕМ ИЛИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВОМ, ПЕРВОНАЧАЛЬНО СТАВШИМ ПРИЧИНОЙ ИСКА..

12.3 Исключения; невозможность исполнения. НЕВЗИРАЯ НИ НА КАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО РАЗДЕЛА 12 ОБ ОБРАТНОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ «ТРЕНД МАЙКРО» НЕ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО РАЗДЕЛА 12 В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ ИЛИ ПРИ СЛЕДУЮЩИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ: (a) ФИЗИЧЕСКИЙ УЩЕРБ ИЛИ СМЕРТЬ, НЕПОСРЕДСТВЕННО СВЯЗАННЫЕ С НЕБРЕЖНОСТЬЮ «ТРЕНД МАЙКРО»; (b) СОБЫТИЯ ИЛИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПО ПРИЧИНЕ ПРЕДНАМЕРЕННЫХ, ВИНОВНЫХ ИЛИ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ «ТРЕНД МАЙКРО»; (c) НАРУШЕНИЕ «ТРЕНД МАЙКРО» СВОИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ О НЕРАЗГЛАШЕНИИ В СИЛУ РАЗДЕЛА 10; ИЛИ (d) ВЫПЛАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ «ТРЕНД МАЙКРО» ПО КАКОМУ-ЛИБО ОБЯЗАТЕЛЬСТВУ О ВОЗМЕЩЕНИИ УЩЕРБА, СОГЛАСОВАННОМУ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ РАЗДЕЛЕ 12, ДОЛЖНЫ ПРИМЕНЯТЬСЯ В МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНОМ ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЁННОМ ПИСЬМЕННЫМ ОТКАЗОМ, ОТКАЗОМ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОГРАНИЧЕНИЕМ И (ИЛИ) ИСКЛЮЧЕНИЕМ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ПРАВОМ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ «ТРЕНД МАЙКРО», ЕЁ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, ЛИЦЕНЗИАРЫ, ПОСТАВЩИКИ И (ИЛИ) ПОСРЕДНИКИ УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ И НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ КАКОЕ-ЛИБО СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ НЕЦЕЛЕСООБРАЗНЫМ, НО НИКАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДАННОГО РАЗДЕЛА 12 НЕ СВИДЕТЕЛЬСТВУЮТ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ «ТРЕНД МАЙКРО», ЕЁ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ, ЛИЦЕНЗИАРОВ И (ИЛИ) ПОСТАВЩИКОВ В ТОЙ МЕРЕ И ТАКИМ ОБРАЗОМ, ЧТО ЭТО БЫ НЕ БЫЛО РАЗРЕШЕНО, ИСПОЛНИМО ИЛИ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО В СИЛУ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.

12.4 Основа сделки. Каждая Сторона признает и соглашается с тем, что отказы, ограничения гарантии, оговорки и исключения, а также ограничения в отношении ответственности и (или) средств правовой защиты, указанные в настоящем Договоре, представляют собой существенную основу настоящего Договора; отражают разумное распределение риска между Сторонами; составляют справедливую, обоснованную и существенную часть настоящего Договора; и каждое из них было учтено и отражено при определении степени внимания, уделяемого каждой Стороной, и в решении каждой Стороны заключить настоящий Договор. Стороны признают и соглашаются, что при отсутствии любого такого отказа, оговорки, исключения и (или)

ограничений ответственности / средств правовой защиты, положения настоящего Договора, включая экономические условия, существенно отличались бы от настоящих условий, или, возможно, настоящий Договор не был бы заключен.

13. Гарантия защиты в отношении объектов интеллектуальной собственности.

13.1 Гарантия защиты от претензий, связанных с интеллектуальной собственностью. «Тренд Майкро» (за свой собственный счет) обязуется защищать ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО Компанию от всех претензий, связанных с интеллектуальной собственностью, а также освобождать ее от каких-либо конечных расходов и затрат в отношении каждой такой Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, окончательно присужденных Компании ТОЛЬКО в отношении такой Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, или таких сумм, согласованных «Тренд Майкро» при денежном урегулировании такой Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, с учетом соблюдения условий, оговорок и ограничений настоящего Раздела 13. Компания не будет урегулировать никакую Претензию, связанную с интеллектуальной собственностью, (и «Тренд Майкро» не будет нести за это ответственность или обязательств по настоящему Договору или иным образом) без предварительного полученного письменного согласия «Тренд Майкро», в котором может быть отказано по исключительному и абсолютному усмотрению «Тренд Майкро». Обязательства «Тренд Майкро» по настоящему Разделу 13 в отношении какой-либо Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, обусловлены и зависят от предоставления Компанией «Тренд Майкро»: (а) своевременного письменного уведомления о такой Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью (в любом случае уведомление должно быть предоставлено таким образом, чтобы у «Тренд Майкро» было достаточно времени предоставить свой ответ без ущерба для своего положения), при условии, что непредоставление уведомления лишь освобождает «Тренд Майкро» от обязательства по возмещению ущерба в той части, в которой «Тренд Майкро» был нанесен ущерб таким непредоставлением; (б) единоличного и полного контроля и полномочий в отношении защиты, переговоров и урегулирования такой Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью; и (с) обоснованно запрошенной информации, содействия и сотрудничества, за счет «Тренд Майкро», в отношении защиты, переговоров или урегулирования такой Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью. Без согласия Компании компания «Тренд Майкро» не будет урегулировать никакую Претензию, связанную с интеллектуальной собственностью, поданную в отношении Компании, при условии, что для такого урегулирования необходимо, чтобы Компания приняла на себя какое-либо обязательство в отношении такой Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, или оплатила какую-либо сумму денег по такой претензии. Компания вправе участвовать в процессе защиты по какой-либо Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, за свой собственный счет с привлечением юриста по своему выбору.

13.2 Исключения. «Тренд Майкро» не будет нести никаких обязательств по настоящему Разделу 13 или иным образом в отношении каких-либо Претензий, связанных с интеллектуальной собственностью, возникающих, основанных или относящихся к следующему: (а) какому-либо использованию Программного обеспечения не в соответствии с настоящим Договором или документацией к нему; (б) какой-либо модификации Программного обеспечения, осуществленной не «Тренд Майкро»; (с) соблюдению «Тренд Майкро» требований, спецификаций или инструкций Компании в отношении дизайна, оборудования или Программного обеспечения; (d) какому-либо использованию любой версии или улучшения Программного обеспечения Компанией, кроме последнего не нарушающего прав выпуска, предоставленного Компанией безвозмездно, если такая последняя версия аннулировала бы Претензию, связанную с интеллектуальной собственностью; (е) ПО с открытым исходным кодом; или (f) какому-либо использованию Программного обеспечения в сочетании с иными продуктами, оборудованием, Программным обеспечением, услугами, данными или технологиями, не указанными в применимой Документации, если такая Претензия, связанная с интеллектуальной собственностью, не была бы предъявлена или была бы аннулирована, если бы не такое сочетание.

13.3 Уменьшение сумм претензий, связанных с интеллектуальной собственностью. Если когда-либо Программное обеспечение станет или, по мнению «Тренд Майкро», с большой вероятностью может стать предметом Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, «Тренд Майкро» вправе по собственному выбору: (а) предоставить Компании право продолжать использовать Программное обеспечение в соответствии с выданной по настоящему Договору лицензией, или (b) модифицировать Программное обеспечение таким образом, что оно более не является предметом Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, при этом в значительной степени сохраняя ту же функциональность, которая была в немодифицированном Программном обеспечении. Если по мнению «Тренд Майкро» ни (а), ни (b) не осуществимы с коммерческой точки зрения, «Тренд Майкро» может расторгнуть настоящий Договор в отношении такого Программного обеспечения и какой-либо лицензии, выданной по настоящему Договору на Программное обеспечение, при условии предоставления письменного уведомления, в случае чего Компания прекратит дальнейшее использование Программного обеспечения и вернет, деинсталлирует и безвозвратно уничтожит все копии указанного Программного обеспечения (и Документации), а затем «Тренд Майкро» незамедлительно возместит Компании соответствующую часть лицензионных сборов, оплаченных Компанией, за остаток какого-либо неокончившегося Периода подписки на такое Программное обеспечение или, в том случае, если такое Программное обеспечение было лицензировано Компанией на Неограниченный период, «Тренд Майкро» возместит Компании все лицензионные сборы, оплаченные Компанией за такое Программное обеспечение с учетом амортизации на равномерной основе за три (3) года, а также любые неиспользованные предоплаченные ежегодные сборы за услуги Сопровождения. Стороны договорились, что какое-либо расторжение настоящего Договора в соответствии с положениями настоящего Раздела 13 не считается нарушением «Тренд Майкро» настоящего Договора и не дает Компании права на возмещение каких бы то ни было ущерба, убытков или затрат, возникающих из такого расторжения или в связи с ним, включая затраты на замену или утрату возможности эксплуатации Программного обеспечения, а также упущенную выгоду, утраченные сбережения или прибыль, возникающие из использования Программного обеспечения или в связи с ним. **В настоящем Разделе 13 говорится о единственном и исключительном обязательстве «Тренд Майкро» перед Компанией, а также единственным и исключительном праве и средстве правовой защиты Компании от «Тренд Майкро» в отношении какой-либо Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью.** Если иное не указано в настоящем Разделе 13, Компания признает и соглашается с тем, что компания «Тренд Майкро» не предоставляет никакой гарантии освобождения от ответственности и возмещения убытков в отношении какого-либо ПО или Устройства, и компания «Тренд Майкро» прямо отказывается от какого-либо обязательства по освобождению от ответственности и возмещению убытков перед Компанией и (или) ее Аффилированными лицами в отношении каких-либо иных вопросов, возникающих в любом случае или при любых обстоятельствах.

14. Персональные данные. Компания признает, что Продукты, на которые предоставляется лицензия по настоящему Договору, могут использовать приложения, инструменты и процедуры для, среди прочего, получения, сбора, передачи, хранения и использования Данных Компании (некоторые из них могут быть Данными, подпадающими под ОРЗПД, и (или) Персональными данными). «Тренд Майкро» внедрила и будет применять коммерчески обоснованные технические, организационные и административные меры безопасности, предназначенные для защиты Персональных данных, которые она обрабатывает для Компании, от несанкционированного доступа и неправомерного использования во время хранения и (или) осуществления контроля со стороны «Тренд Майкро». «Тренд Майкро» накладывает на свой персонал ограничения, предусматривающие право обработки Персональных данных только при наличии соответствующего разрешения, а также налагает на свой персонал соответствующие обязательства в

отношении соблюдения режима конфиденциальности, защиты и безопасности таких Персональных данных. Для получения дополнительной информации по указанным выше вопросам ознакомьтесь с Документацией на каждый лицензированный Продукт, Глобальным уведомлением о соблюдении конфиденциальности «Тренд Майкро», и дополнительной внешней информацией, указанной в таком Глобальном уведомлении о соблюдении конфиденциальности «Тренд Майкро», а также в Разделе 2.7, который в большинстве случаев применяется к Персональным данным Компании.

15. Возможность уступки. С учётом требований к ограниченной передаче прав на Автономное программное обеспечение, указанным в Разделе 2.1, Компания не вправе уступать права и обязательства по настоящему Договору в полном объеме или частично, будь то в силу договора, по закону или иным образом, какому-либо лицу, включая любое Аффилированное лицо, без предварительного письменного согласия «Тренд Майкро», причём «Тренд Майкро» может отказать в выдаче согласия или установить условия для его выдачи по своему усмотрению. Любая планируемая уступка со стороны Компании будет считаться недействительной. «Тренд Майкро» вправе уступить свои права и обязательства по настоящему Договору в полном объеме или частично, а также делегировать свои обязательства квалифицированным третьим лицам или Аффилированным лицам «Тренд Майкро» при условии, что такое делегирование не освободит компанию «Тренд Майкро» от ее обязательств по настоящему Договору.

16. Отказ; автономность; принудительное исполнение.

16.1 Отказ. Невыполнение или несвоевременное выполнение какой-либо Стороной любого положения настоящего Договора не считается отказом от права на принудительное исполнение такого положения или какого-либо иного положения настоящего Договора в любое время. Никакой отказ от права требовать исполнения положений настоящего Договора не считается действительным до тех пор, пока он не будет оформлен в письменной форме с указанием положения, в отношении которого реализуется отказ от права, и подписан Стороной, соглашающейся с отказом.

16.2 Автономность; принудительное исполнение. Неисполнимость какого-либо положения или положений настоящего Договора не влияет на исполнимость какой-либо иной части настоящего Договора. В случае если какое-либо положение настоящего Договора противоречит применимому праву, в соответствии с которым регулируется настоящий Договор, или если судом, юрисдикции которого подчиняются Стороны, любое такое положение полностью или частично признается недействительным или неисполнимым, такое положение считается пересмотренным в объеме, минимально необходимом для того, чтобы считаться действительным и исполнимым, а также максимально отражать первоначальные намерения Сторон, насколько это возможно. Остальные положения настоящего Договора, а также применение оспоренного положения к лицам или обстоятельствам, за исключением тех, в отношении которых оно недействительно или неисполнимо, не затрагиваются вышесказанным, и каждое такое положение является действительным и исполнимым в соответствии с настоящим Договором.

17. Контроль экспорта / импорта. Экспорт или реэкспорт Программного обеспечения (и соответствующих технических данных и сервисов) и (или) Устройства (совместно именуемые «Контролируемые технологии») регулируются Применимым правом в отношении экспорта (включая нормативно-правовые акты в отношении «предполагаемого экспорта» и «предполагаемого реэкспорта») и импорта Контролируемых технологий Компанией и (или) ее Аффилированными лицами. Компания соглашается, что она будет всегда соблюдать требования Применимого права (действующего в настоящий момент или в будущем), применяемого в отношении прямого / косвенного экспорта, реэкспорта или импорта Контролируемых технологий Компанией и (или) ее Аффилированными лицами и (или) выполнения Компанией и (или) ее Аффилированными лицами по настоящему Договору действий, в отношении которых: (а) требуется лицензия или иным образом запрещается экспорт, реэкспорт, импорт, реадерсация или раскрытие таких Контролируемых технологий; (б) запрещается или ограничивается продажа, использование или доступ к определенным технологиям / товарам / сервисам определенными странами и (или) определенными лицами; или (с) ограничивается или запрещается конечное использование таких Контролируемых технологий, относящихся к разработке, производству, использованию или распространению атомного, химического или биологического оружия, снарядов или иного оружия массового поражения. Компания заявляет и гарантирует «Тренд Майкро», что ни она, ни ее Аффилированные лица не находятся под контролем, не расположены и не являются резидентом или подданным какой-либо страны или региона, на которые наложено эмбарго или применимые торговые санкции, а также не являются лицами или организациями под санкциями, в соответствии с определением, данным в Применимом праве.

18. Использование Правительственными органами. Все Продукты (включая Программное обеспечение и Устройства), а также сопроводительная Документация были разработаны исключительно на частные средства «Тренд Майкро» и (или) ее поставщиков / лицензиаров / посредников и состоят из коммерчески доступного компьютерного Программного обеспечения, коммерчески доступного оборудования и устройств и коммерчески доступной документации. Приобретение, внедрение, тиражирование, раскрытие и использование Программного обеспечения (с обновлениями) каким-либо Правительственным органом может регулироваться обязательным Применимым правом, *однако*, за исключением ограниченной лицензии, предоставляемой согласно Разделу 2 выше на какое-либо Программное обеспечение, никакое право, титул или право долевого участия в отношении любого Программного обеспечения (или Обновлений и Документации) не предоставляется и не передается по настоящему Договору какому-либо Правительственному органу, приобретающему лицензию на такое Программное обеспечение. Если какому-либо Правительственному органу требуется или необходимо получить большие или иные права на Программное обеспечение, кроме тех прав, которые предоставляются в силу Раздела 2, Стороны обсудят такие дополнительные требования, а также связанные с ними дополнительные сборы / отчисления, и, если такие дополнительные или иные права будут согласованы, Стороны заключат для этого отдельное письменное соглашение. В настоящем Разделе «Правительственный орган» означает национальный, федеральный, провинциальный, орган какого-либо штата, муниципальный и (или) местный государственный орган или организацию на Территории, приобретающий Продукты в «Тренд Майкро» по настоящему Договору для использования таким Правительственным органом.

19. Директива Европейского союза об утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE). «Тренд Майкро» соблюдает нормативно-правовые требования WEEE. Для ознакомления с информацией об утилизации электронных отходов посетите веб-сайт по адресу: <http://uk.trendmicro-europe.com/recycle>.

20. Форс-мажор. Если исполнению какой-либо Стороной своих неденежных обязательств по настоящему Договору препятствует землетрясение, наводнение, пожар, шторм, стихийное бедствие, природная катастрофа, война, терроризм, кибератаки, вооруженный конфликт, забастовка, локаут или бойкот, потерпевшая Сторона освобождается от такого исполнения при условии, что она (а) предоставит другой Стороне своевременное письменное уведомление о таком вмешательстве, природе такого вмешательства и предполагаемой продолжительности такого вмешательства; (б) предпримет все шаги, обоснованно необходимые в подобных обстоятельствах, для минимизации последствий таких условий; и (с) продолжит выполнять свои обязательства по настоящему Договору, затронутые такими обстоятельствами, сразу же после их завершения. Другая Сторона будет освобождена от исполнения своих обязательств, затронутых такими обстоятельствами, в течение всего срока их действия. Такое несвоевременное исполнение или неисполнение обязательств не считается нарушением настоящего Договора.

21. Отсутствие сторонних бенефициаров. В максимально возможном объеме, разрешенном письменным отказом, отказом от ответственности, ограничением и (или) исключением в соответствии с Применимым правом, настоящий Договор заключен исключительно между Сторонами для их выгоды и может исполняться исключительно ими, причем никакое третье лицо не получает права / выгоды по настоящему Договору, в силу какого-либо закона, введенного в действие в настоящее время или в будущем (например, закон «О договорах (права третьих лиц)» 1999 г. в Великобритании и аналогичные законы, введенные в действие в Ирландии, Сингапуре, Новой Зеландии, Специальном административном районе Гонконг и некоторых штатах Австралии, применение которых настоящим запрещено), или иным образом. Настоящий Договор не толкуется и не должен толковаться как создающий какие-либо прямые или подразумеваемые права, средства правовой защиты, выгоды, иски или основания для удовлетворения исков (законные, основанные на праве справедливости или иные) для третьих лиц или от их имени, включая сотрудников, независимых консультантов, агентов и Аффилированных лиц какой-либо Стороны, или иным образом создающий какое-либо обязательство для какого-либо третьего лица; *при условии, однако*, что невзирая на положения об обратном, содержащиеся в настоящем Договоре, поставщики оборудования, лицензиары программного обеспечения и Посредники «Тренд Майкро» должны являться предполагаемыми сторонними бенефициарами по исключениям, ограничениям и заявлениям об отказах от ответственности в отношении Продуктов, как указано в Разделах 7.2, 11.4 и 12 настоящего Договора.

22. Срок действия; окончание срока действия / расторжение. Настоящий Договор и лицензионные права, предоставляемые по настоящему Договору в отношении: (1) какого-либо Автономного программного обеспечения или Тестового программного обеспечения, лицензируемого на Период подписки, сохраняют свою силу до автоматического окончания срока действия лицензии (указанного в соответствующем Лицензионном сертификате); однако (2) лицензии на какое-либо Автономное программное обеспечение (и любые приобретенные Компанией Обновления), выданной на Неограниченный период, остаются в силе в течение неопределенного периода (каждый из которых именуется «Период действия») в рамках положений настоящего Договора, *но при условии*, что Период действия может быть завершен досрочно любой из Сторон, как указано в настоящем Разделе или в ином месте настоящего Договора. Компания вправе расторгнуть настоящий Договор в отношении какого-либо или всего Программного обеспечения, лицензируемого по настоящему Договору, при наличии какой-либо причины или без таковой, причем такое расторжение вступает в силу после уведомления «Тренд Майкро». Компания «Тренд Майкро» вправе расторгнуть настоящий Договор в отношении какого-либо или всего Программного обеспечения, лицензируемого по настоящему Договору, причем такое расторжение вступает в силу после уведомления Компании, если Компания существенно или постоянно нарушает настоящий Договор в отношении такого Программного обеспечения, и такое нарушение: (а) не может быть устранено, например, нарушение или несоблюдение прав «Тренд Майкро» на объекты интеллектуальной собственности; или (б) при возможности его устранения (например, при уклонении от внесения оплаты за Продукт в адрес «Тренд Майкро» или Посредника) остается неустранимым в течение 14 (четырнадцати) дней после предоставления «Тренд Майкро» уведомления Компании о таком нарушении. Кроме того, «Тренд Майкро» вправе по своему усмотрению расторгнуть настоящий Договор в отношении любого или всего Программного обеспечения, лицензируемого по настоящему Договору, если это разрешено по Применимому праву, с немедленным вступлением такого расторжения в силу, если Компания объявляет или объявила о добровольном или принудительном банкротстве или в рамках какого-либо иного закона о несостоятельности совершает или пытается совершить общую уступку в пользу своих кредиторов, или подает заявку или направляет свое согласие на назначение доверительного управляющего, распорядителя или управляющего значительной частью своего имущества.

После истечения срока действия или досрочного расторжения настоящего Договора в отношении всего или части (в зависимости от ситуации) Программного обеспечения, лицензируемого по настоящему Договору, лицензии, выданные по настоящему Договору на такое Программное обеспечение (и Документацию), немедленно отзываются, и Компания должна немедленно прекратить его использование, а также деинсталлировать и уничтожить все копии Программного обеспечения (и Документации) и предоставить «Тренд Майкро» письменные тому доказательства. Ни истечение срока действия, ни расторжение не повлияют на обязательства Компании оплатить все сборы, срок уплаты которых может наступить до такого истечения срока действия или расторжения, а также в силу такого истечения срока действия или расторжения Компания не вправе претендовать на частичный или полный возврат средств, уже полученных «Тренд Майкро», если иное прямо не указано в Разделах 11.1 и 13.3.

23. Лицензирующая организация «Тренд Майкро»; регулирующее право; разрешение споров; арбитраж; территориальная подсудность / юрисдикция.

23.1 Основные положения; Лицензирующая организация «Тренд Майкро». Стороны договорились, что определенной организацией «Тренд Майкро», являющейся Стороной по настоящему Договору в отношении каждой отдельной сделки, является организация / Аффилированная организация «Тренд Майкро», указанная ниже, и такая организация для всех целей окончательно считается Стороной «Тренд Майкро» по настоящему Договору и Приложению об обработке данных, а также лицом, публикующим / лицензирующим Программное обеспечение, поставляющим Устройства и (или) предоставляющим услуги Сопровождения, приобретаемые Компанией по настоящему Договору (в каждом конкретном случае именуемая «Лицензирующая организация»). Стороны договорились, что регулирующее право (без учета его норм и принципов международного частного права), как определено и согласовано в настоящем Разделе 23, применяется исключительно к, регулирует, толкует и устанавливает все соответствующие права, обязанности и обязательства Компании и «Тренд Майкро», возникающие из предмета настоящего Договора и Продуктов, предоставляемых / обеспечиваемых по настоящему Договору, или каким-либо образом относящиеся к ним. Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров не применяется к настоящему Договору и в любом случае и при любых обстоятельствах специально исключена из списка применяемых к нему документов.

23.2 Северная Америка. Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в Соединенных Штатах Америки или Канаде, Организацией, лицензирующей Продукт, является: «Тренд Майкро Инкорпорейтед» (Trend Micro Incorporated), США, Техас 75062, Ирвинг, И. Джон Карпентер Фривей 225, офис 1500 (225 E. John Carpenter Freeway, Suite 1500, Irving, TX 75062). Стороны договорились, что настоящий Договор регулируется исключительно законодательством Штата Нью-Йорк, США. Стороны договорились, что положения Единообразного закона «О сделках в сфере компьютерной информации» (Uniform Computer Information Transactions Act) («ЕЗСКИ»), действующего в прошлом или в последующем в какой-либо юрисдикции, не применяются к настоящему Договору, и Стороны отказываются от каких-либо или всех прав, которые они могут иметь в силу какого-либо закона, в любой форме принимающего ЕЗСКИ. Стороны единогласно и безотзывно договорились подчиняться исключительной персональной подсудности: (а) Окружного суда США по Южному округу Нью-Йорка, расположенного в округе Нью-Йорк, однако если такой суд определит, что рассмотрение такого иска, дела или процесса не относится к его юрисдикции, то Стороны соглашаются подчиняться исключительной юрисдикции (б) Верховного суда штата Нью-Йорк, расположенного в округе Нью-Йорк, и у такого суда будет исключительная персональная юрисдикция в отношении такого иска, дела или процесса. В Канаде языком настоящего Договора является: по требованию Сторон настоящий Договор составлен на английском языке, и Стороны также согласовали, что все уведомления или иные документы, необходимые по настоящему Договору и предусмотренные им, оформляются в письменной форме на английском языке. *Les Parties ont requis que cette convention soit rédigée en anglais et ont également convenu que tout avis ou autre document exigé aux termes des présentes ou découlant de l'une quelconque de ses dispositions sera préparé en anglais.*

23.3 Центральная Америка и Южная Америка (кроме Бразилии и Колумбия). Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в Центральной Америке или Южной Америке (кроме Бразилии и Колумбия), Организацией, лицензирующей Продукт, является: «Тренд Майкро Латинамерика С. А. де С. В.» (Trend Micro Latinoamérica, S. A. de C. V.), Мексика, Мехико, 03810 Колония Неаполь, Инсурхентес Сур № 813, этаж 11, (Insurgentes Sur No. 813, Piso 11, Col. Nápoles, 03810 México, México). Стороны договорились, что настоящий Договор регулируется исключительно федеральным законодательством Республики Мексика. Суды, расположенные в Мехико, Федеральный округ, имеют исключительную подсудность в отношении всех споров, возникающих из настоящего Договора или его предмета или относящихся к ним.

23.4 Бразилия. Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в Бразилии, Организацией, лицензирующей Продукт, является: «Тренд Майкро до Бразил, ЛТДА» (Trend Micro do Brasil, LTDA), Бразилия, Сан-Паулу (столица), CEP 04534-004, Руа Хоаким Флориано, 1.120 – 2° andar (Rua Joaquim Floriano, 1.120 – 2° andar, CEP 04534-004, São Paulo / Capital, Brazil). Стороны договорились, что настоящий Договор регулируется исключительно федеральным законодательством Бразилии. Суды, расположенные в Сан-Паулу, Бразилия, имеют исключительную подсудность в отношении всех споров, возникающих из настоящего Договора или его предмета или относящихся к ним.

23.5 Колумбия. Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в Колумбии, Организацией, лицензирующей Продукт, является: «Тренд Майкро Колумбия, С.А.С.» (Trend Micro Colombia, S.A.S.), расположенная по адресу: Колумбия, Богота, Улица 97*# 9ª -50 офис 503 (Calle 97*# 9ª -50 of. 503, Bogotá, Colombia). Стороны договорились, что настоящий Договор регулируется исключительно законодательством Колумбии. Суды, расположенные в Боготе, Колумбия, имеют исключительную подсудность в отношении всех споров, возникающих из настоящего Договора или его предмета или относящихся к ним.

23.6 Европа (исключения приведены ниже) и Израиль. Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в **Европейской экономической зоне (ЕЭЗ), Объединённом королевстве Великобритании и Северной Ирландии**, если такое отдельное указание потребуется после Брексита, **Швейцарии** или **Израиле**, Организацией, лицензирующей Продукт, во всех случаях является: «Тренд Майкро Айленд Лимитед» (Trend Micro Ireland Limited), компания, зарегистрированная в Ирландии за номером 364951, зарегистрированный офис которой находится по адресу: Ирландия, Корк, Модел Фарм Роуд, Ай-Ди-Эй Бизнес энд Текнолоджи Парк (IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Ireland). Лицензирующая организация и Компания, упомянутые в этом Разделе 23.6, соглашаются с тем, что настоящий Договор, исполнение Сторонами обязательств по нему и все споры, возникающие из или связанные с ним, будут регулироваться и толковаться исключительно в соответствии с законодательством Ирландии. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что суды, расположенные в Ирландии, обладают единоличной и исключительной персональной (*in personam*) юрисдикцией в отношении всех споров, которые не могут быть урегулированы Сторонами, и все разбирательства по ним подлежат рассмотрению и разрешению исключительно в таких судах. Каждая из Сторон заявляет и соглашается с тем, что такая персональная юрисдикция является разумной и справедливой и настоящим отказывается от любых возражений, которые она может иметь сейчас или в будущем в связи с ненадлежащим или неудобным местом рассмотрения дела такими судами.

23.7 Россия, Турция, Ближний Восток (кроме Израиля) и Африка. Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в **России, Турции, Африке или на Ближнем Востоке** (кроме Израиля), то Организацией, лицензирующей Продукт, является: «Тренд Майкро ДМСС» (Trend Micro DMCC), общество с ограниченной ответственностью, зарегистрированное в Объединённых Арабских Эмиратах, зарегистрированный офис которого находится по адресу: Объединённые Арабские Эмираты, Дубай, Джумейра Лейк Тауэрс, участок № JLT-PH2-Y3A, «Швейцарская башня», офис 3301 (3301, Swiss Tower, Plot No: JLT-PH2-Y3A, Jumeirah Lakes Towers, Dubai, United Arab Emirates). Лицензирующая организация и Компания, упомянутые в этом Разделе 23.7, согласились, что настоящий Договор, исполнение Сторонами обязательств по нему и все споры, возникающие из или связанные с ним, будут регулироваться и толковаться исключительно в соответствии с законодательством Англии и Уэльса. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что суды, расположенные в Англии, обладают единоличной и исключительной персональной (*in personam*) юрисдикцией в отношении всех споров, которые не могут быть урегулированы Сторонами, и все разбирательства по ним подлежат рассмотрению и разрешению исключительно в таких судах. Каждая из Сторон заявляет и соглашается с тем, что такая персональная юрисдикция является разумной и справедливой и настоящим отказывается от любых возражений, которые она может иметь сейчас или в будущем в связи с ненадлежащим или неудобным местом рассмотрения дела такими судами.

23.8 Азиатско-Тихоокеанский регион: Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в **Австралии, Новой Зеландии, Индии, Малайзии, на Филиппинах или в Таиланде**, Организацией, лицензирующей Продукт, является: «Тренд Майкро Австралия Пти Лимитед» (Trend Micro Australia Pty Limited), Австралия, 2060, Новый Южный Уэльс, Порт-Сидней, Пасифик Хайвей 1, этаж 15 (Level 15, 1 Pacific Highway, North Sydney, New South Wales, 2060, Australia). Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в **Сингапуре, Вьетнаме, или Индонезии**, Организацией, лицензирующей Продукт, назначается: «Тренд Майкро Сингапур Пте Лтд.» (Trend Micro Singapore Pte Ltd.), Сингапур, Темасек Бульвар 6, № 16-01, Сантек Тауэр Четыре (6 Temasek Boulevard #16-01 Suntec Tower Four, Singapore). Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в **Тайване, Республике Корея, Специальном административном районе Гонконг или Специальном административном районе Макао**, Организацией, лицензирующей Продукт, назначается: «Тренд Майкро Инк.» (Trend Micro Inc.), КНР, Тайвань, Тайбэй 106, Тунь-Хуа С. Роуд, Сек. 2, этаж, № 198 (8F, No. 198, Tun-Hwa S. Road, Sec. 2, Taipei 106, Taiwan, Republic of China). Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в **Китайской Народной Республике**, Организацией, лицензирующей Продукт, назначается: «Тренд Майкро (Чайна) Инк.» (Trend Micro (China) Inc.), Китай, 20020, Шанхай, район Пудун, ул. Шанчэн № 800, 14F, R23 (R23, 14F, No.800 Shangcheng Rd., Pudong District, Shanghai, China 20020).

.1 Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в **Австралии** или **Новой Зеландии**, настоящий Договор регулируется законодательством Нового Южного Уэльса, Австралия. Стороны договорились, что суды, расположенные в Новом Южном Уэльсе, имеют исключительную подсудность в отношении всех споров, возникающих из настоящего Договора или его предмета или относящихся к ним.

Независимо от положений, содержащихся в Разделе 11 настоящего Договора, если Австралийский закон о конкуренции и защите прав потребителей 2010 года применяется к мгновенным операциям (и не подлежит эффективному исключению или отказу в соответствии с Разделом 11), и «Тренд Майкро» нарушает гарантию, подразумеваемую в таком законе, ответственность «Тренд Майкро» ограничивается ремонтом или заменой товаров / программного обеспечения или поставкой эквивалентных товаров / программного обеспечения, или оплатой стоимости замены товаров / программного обеспечения или ремонта товара / программного обеспечения, если это целесообразно. Если гарантия относится к праву на продажу, спокойному владению или чистому правовому титулу на товар / программное обеспечение в соответствии с приложением 2 Закона о конкуренции и защите прав потребителей, то ни одно из этих ограничений не применяется.

.2 Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в **Специальном административном районе Гонконг** или **Специальном административном районе Макао**, настоящий Договор регулируется законодательством Специального административного района Гонконг. Стороны договорились, что суды, расположенные в Специальном административном районе Гонконг, имеют исключительную подсудность в отношении всех споров, возникающих из настоящего Договора или его предмета или относящихся к ним.

.3 Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в **Тайване**, настоящий Договор регулируется законодательством Тайваня без учета его принципов международного частного права. Стороны договорились, что суды, расположенные в Тайване, имеют исключительную подсудность в отношении всех споров, возникающих из настоящего Договора или его предмета или относящихся к ним.

.4 Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в **Республике Корея**, настоящий Договор регулируется законодательством Республики Корея. Стороны договорились, что суды, расположенные в Центральном районе Сеула Республики Корея, имеют исключительную подсудность в отношении всех споров, возникающих из настоящего Договора или его предмета или относящихся к ним.

.5 Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в **Сингапуре, Индии, Индонезии, Малайзии, на Филиппинах, во Вьетнаме или в Таиланде**, настоящий Договор и арбитражное соглашение регулируется законодательством Сингапура без учета его принципов международного частного права. Настоящим Стороны безотзывно утверждают следующее **Безотзывное обязательное арбитражное соглашение** (исключительно) в отношении вопросов, установленных и регулируемых настоящим Разделом 23.8.5:

a. Стороны безотзывно договорились, что каждое противоречие, спор или иск, каким-либо образом возникающие, имеющие отношение или связанные с настоящим Договором, в отношении Продуктов или исполнением / неисполнением обеими или какой-либо Стороной своих обязательств (каждое из них именуемое «Спор») подлежит исключительному разрешению в ходе арбитражного разбирательства, имеющего обязательную силу и управляемого Сингапурским международным арбитражным центром («СМАЦ»), которое пройдет в Сингапуре в соответствии с Правилами арбитража Сингапурского международного арбитражного центра («Правила СМАЦ») в Дату публикации. Решение арбитражного суда будет окончательным и обязательным для Сторон без права обжалования, будет оформлено в письменной форме с изложением решения по вопросам факта и выводов по вопросам права. При вынесении решения арбитры предпринимают все возможные усилия для разрешения Спора на языке настоящего Договора и в полной мере выполняют все положения настоящего Договора. Однако если решение не может быть принято на языке настоящего Договора, арбитры применяют исключительно материальное право Сингапура, действующее на Дату публикации настоящего Договора, и прямо лишены Сторонами какого-либо права или полномочий на: (i) применение каких-либо принципов, которые позволили бы им не принимать во внимание положения настоящего Договора, или (ii) применение закона какой-либо иной юрисдикции, отличной от Сингапура.

b. Количество независимых арбитров будет составлять три (3) человека, причем каждая Сторона будет вправе назначить одного арбитра. Два (2) арбитра, назначенные Сторонами, назначат третьего арбитра (который должен быть юристом, работающим в международной юридической фирме, и иметь не менее десять (10) лет опыта в области разработки компьютерного Программного обеспечения, его лицензирования и распространения), который будет выступать в качестве председателя процесса, а если такие арбитры не достигнут согласия в течение двадцати (20) дней после назначения второго арбитра, тогда председатель будет назначен президентом СМАЦ по требованию какой-либо Стороны. Назначение на должность председателя будет осуществляться президентом СМАЦ в соответствии с Правилами СМАЦ. Иные вакантные должности заполняются соответствующей назначающей Стороной. Процесс будет продолжен с того момента, когда освободилась вакантная должность.

c. Если одна из Сторон отказывается или по какой-либо причине не может назначить арбитра в течение 30 (Тридцати) дней с даты, когда другая Сторона назначит своего арбитра, Стороны в безотзывном порядке договариваются, что первый назначенный арбитр будет единственным, при условии, что он был правомерно и надлежащим образом назначен в соответствии с Правилами СМАЦ. Если такое назначение единоличного арбитра будет признано недействительным в соответствии с Правилами СМАЦ, то в этом случае единоличный арбитр, имеющий квалификацию председателя, будет назначен президентом СМАЦ в соответствии с Правилами СМАЦ.

d. Языком судопроизводства, включая всю документацию, представленную на процессах, будет английский. Английская версия настоящего Договора превалирует над всеми иными языковыми версиями.

.6 Если Компания находится (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат) в **Китайской Народной Республике**, настоящий Договор регулируется законодательством Китая без учета его принципов международного частного права. Настоящим Стороны безотзывно утверждают следующее **Безотзывное обязательное арбитражное соглашение** (исключительно) в отношении вопросов, установленных и регулируемых настоящим Разделом 23.8.6:

a. Стороны безотзывно договариваются, что каждый Спор, возникающий из настоящего Договора, каких-либо Продуктов или исполнения / неисполнения обеими или каждой Стороной своих обязательств или в отношении вышеуказанного, подлежит окончательному разрешению в ходе арбитражного разбирательства, управляемого Пекинской арбитражной комиссией («ПАК»), которое пройдет в Пекине в соответствии с Правилами арбитража Пекинской арбитражной комиссии («Правила ПАК») в Дату публикации. Решение арбитражного суда будет окончательным и обязательным для Сторон без права обжалования, будет оформлено в письменной форме с изложением решения по фактическим обстоятельствам и выводов по применимым нормам права.

b. Количество арбитров будет составлять три (3) человека, причем каждая Сторона будет вправе назначить одного арбитра или уполномочить председателя ПАК назначить такого арбитра. Третий арбитр избирается совместно Сторонами или назначается председателем ПАК в соответствии с совместным поручением Сторон. Третий арбитр будет председательствующим.

c. Языком судопроизводства, включая всю документацию, представленную на процессах, будет упрощенный китайский. Версия настоящего Договора на упрощенном китайском языке превалирует над всеми иными языковыми версиями.

23.9 Иные страны на Территории, не перечисленные выше. Если Компания расположена в какой-либо стране или регионе, не указанных в каком-либо ином подпункте настоящего Раздела 23 (о чем свидетельствует Лицензионный сертификат), Лицензирующей организацией для Продукта, в каждом случае назначается Аффилированное лицо «Тренд Майкро», указанное в Лицензионном сертификате. В каждом таком случае Стороны договорились, что настоящий Договор, исполнение Сторонами обязательств по нему и все споры, возникающие из или связанные с ним, будут регулироваться и толковаться исключительно в

соответствии с законодательством Англии и Уэльса. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что суды, расположенные в Англии, обладают единоличной и исключительной персональной (*in personam*) юрисдикцией в отношении всех споров, которые не могут быть урегулированы Сторонами, и все разбирательства по ним подлежат рассмотрению и разрешению единственно и исключительно в таких судах. Каждая из Сторон заявляет и соглашается с тем, что такая персональная юрисдикция является разумной и справедливой и настоящим отказывается от любых возражений, которые она может иметь сейчас или в будущем в связи с ненадлежащим или неудобным местом рассмотрения дела такими судами.

23.10 Обеспечительные меры; отсутствие отказа от права требовать исполнения Договора. Несмотря на заключенное между Сторонами арбитражное соглашение (Разделы 23.8.5 или 23.8.6, в зависимости от ситуации), любая Сторона вправе в любой момент обратиться в суд или суды, юрисдикции которого соответствующая Сторона или Стороны подчиняются, с односторонне поданным ходатайством (решение по которому НЕ является диспозитивным или окончательным по какому-либо Спор), в том числе о выдаче *судебного приказа* о временном запрещении, инициировании процесса о временном судебном запрете или иных обеспечительных мерах / средствах обеспечения иска или средствах судебной защиты по праву справедливости (каждое из которых именуется «**Временный акт**») в рамках получения защиты: (1) своей Конфиденциальной информации, предоставляемой по настоящему Договору, как указано в Разделе 10; или (2) от нарушения или несоблюдения какой-либо лицензии на Программное обеспечение, выданной в силу Раздела 2 настоящего Договора, или от ущемления, неправомерного завладения или нарушения прав такой подающей ходатайство Стороны на объекты интеллектуальной собственности, составляющие часть какого-либо Продукта или иным образом, включая любые и все права, защищаемые по закону об интеллектуальной собственности по всему миру, например закону о патентах, авторских правах, коммерческой тайне и торговой марке; *однако при условии*, что такой Временный акт не является окончательным решением какого-либо вопроса, передаваемого на арбитражное рассмотрение, и что оно не будет ограничивать или аннулировать единственное и исключительное право арбитров принимать решение и окончательно разрешать все Споры, подлежащие арбитражному рассмотрению по настоящему Договору, включая, помимо прочего, вынесение временного или постоянного решения по предмету какого-либо требования о вынесении Временного акта. Инициирование и поддержание Временного акта не считается выбором средства правовой защиты и не представляет собой отказ или отмену (полностью или частично) согласованного права и обязательства каждой Стороны, включая истца в каждом арбитражном или Временном акте, передать каждый Спор на арбитражное рассмотрение, а также не заменяет собой и не делает неприменимым (полностью или частично) согласованные обязательные положения настоящего Договора об арбитраже.

Конец Договора